

Informacja o ochronie prywatności

Aktualizacja: 29 września 2023 r.

Nasze zobowiązanie do ochrony prywatności

Pokémon szanuje prawa użytkowników do prywatności i uznaje znaczenie ochrony ich danych osobowych. W naszej Informacji o ochronie prywatności opisano rodzaje zbieranych przez nas danych osobowych, powody ich zbierania, sposób ich udostępniania oraz opcje wyboru, które zapewniamy użytkownikowi.

Zdajemy sobie również sprawę z konieczności zapewnienia dodatkowej ochrony dzieciom, które odwiedzają nasze Usługi lub z nich korzystają. Aby dowiedzieć się więcej o ochronie prywatności dzieci, prosimy zapoznać się z [Informacją o ochronie prywatności dzieci](#) firmy Pokémon.

Pokémon jest aktualnym licencjobiorcą i prawidłowo funkcjonującym członkiem Programu Bezpieczna przystań COPPA („Bezpieczna przystań CARU”) jednostki ds. przeglądu reklam dla dzieci („CARU”). CARU przeprowadza niezależne audyty naszych Usług i wykorzystuje inne mechanizmy egzekwowania i odpowiedzialności w procesie certyfikacji. Usługi oznaczone ikoną Bezpieczna przystań CARU spełniają realizują praktyki zbierania, wykorzystywania i ujawniania informacji online, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności i najlepszymi praktykami.

ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI: Chociaż CARU nie monitoruje Usług spoza Stanów Zjednoczonych ani PokemonCenter.com, firma Pokémon podejmuje kroki w celu potwierdzenia, że Usługi spoza Stanów Zjednoczonych oraz PokemonCenter.com przestrzegają obowiązujących wytycznych i zasad dotyczących zbierania danych określonych w programie Bezpieczna przystań CARU, w tym przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej („UE”) i innych terytoriach poza Stanami Zjednoczonymi („USA”).

SPIS TREŚCI

Informacja o ochronie prywatności

1. [Co obejmuje niniejsza Informacja o ochronie prywatności?](#)
2. [Jakie dane osobowe na temat użytkownika są zbierane?](#)
3. [W jaki sposób wykorzystywane są dane osobowe użytkownika?](#)
4. [W jaki sposób udostępniane są dane osobowe użytkownika?](#)
5. [Jak długo przechowujemy dane osobowe użytkownika?](#)

6. [Jakie opcje wyboru przysługują użytkownikowi w zakresie przetwarzania jego danych osobowych?](#)
7. [Jakie kroki podejmujemy, aby chronić dane osobowe użytkownika?](#)
8. [Szczegóły przetwarzania danych specyficznych dla produktu](#)
9. [Informacje dla osób fizycznych](#)
10. [Międzynarodowe przekazywanie danych](#)
11. [Jak skontaktować się z nami w sprawie danych osobowych użytkownika i niniejszej Informacji o ochronie prywatności?](#)
12. [Program Bezpieczna przystań COPPA CARU](#)
13. [Powiadomienie dla mieszkańców stanu Kalifornia](#)
14. [Skąd użytkownik będzie wiedzieć, że zmieniamy niniejszą Informację o ochronie prywatności?](#)

Uzupełniająca informacja o ochronie prywatności dzieci

1. [Jakiego rodzaju informacje na temat dzieci zbieramy?](#)
2. [W jaki sposób wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe, które zbieramy od dzieci?](#)
3. [W jaki sposób powiadamy rodziców o zbieraniu danych osobowych ich dzieci i uzyskujemy ich zgodę?](#)
4. [W jaki sposób rodzice mogą zmienić lub usunąć dane osobowe swoich dzieci bądź uzyskać do nich dostęp?](#)
5. [W jaki sposób powiadomimy rodziców w przypadku zmiany naszej Informacji o ochronie prywatności dla dzieci?](#)
6. [Program Bezpieczna przystań COPPA CARU](#)

1. Co obejmuje niniejsza Informacja o ochronie prywatności?

Nasza Informacja o ochronie prywatności dotyczy zbierania i przetwarzania danych osobowych przez The Pokémon Company International, Inc. oraz nasze spółki zależne i stowarzyszone działające w naszym imieniu (łącznie „Pokémon” lub „my”, „nas” lub „nasz”). Niniejsza Informacja o ochronie prywatności dotyczy wyłącznie danych osobowych zbieranych na temat użytkownika jako konsumenta za pośrednictwem sieci witryn internetowych Pokémon (na przykład Pokemon.com i PokemonCenter.com), a także aplikacji, funkcji, usług, wydarzeń i komunikacji dostarczanych przez Pokémon w przypadku, gdy niniejsza Informacja o ochronie prywatności została w nich opublikowana („Usługi”). Niniejsza Informacja nie dotyczy danych dotyczących zasobów ludzkich ani witryny internetowej „Pokémon Careers”.

Nasze międzynarodowe podmioty stowarzyszone i witryny internetowe lub aplikacje podmiotów zewnętrznych, do których prowadzą łącza w naszych Usługach, z którymi możemy być widoczni lub z którymi możemy udzielać licencji na korzystanie z naszych znaków towarowych i praw autorskich, mogą zbierać i wykorzystywać dane osobowe do własnych celów. W takim przypadku mają zastosowanie ich odpowiednie informacje o ochronie prywatności. Prosimy zapoznać się z odpowiednimi warunkami i informacjami o ochronie prywatności tych podmiotów, aby dowiedzieć się, w jaki sposób przetwarzają one dane osobowe użytkownika. Na przykład Pokémon GO jest opracowywana i dystrybuowana przez Niantic, Inc. Aby uzyskać informacje na temat sposobu przetwarzania danych użytkownika przez firmę Niantic, Inc., prosimy odwiedzić stronę <https://nianticlabs.com/privacy/pokemongo/en/>.

2. Jakie dane osobowe na temat użytkownika są zbierane?

Do korzystania z wielu naszych Usług nie wymagamy podawania danych osobowych. Jeżeli jednak użytkownik zdecyduje się nie ujawniać danych osobowych, nie będzie mógł korzystać z niektórych funkcji naszych Usług.

Informacje, które użytkownik nam przekazuje

Rodzaje danych osobowych, które zbieramy bezpośrednio od użytkownika, obejmują na przykład:

- dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy oraz identyfikatory kont innych niż Pokémon i kont Pokémon,
- treści i pliki: dane i treści, które użytkownik udostępnia lub przesyła, takie jak zdjęcia (w tym wszelkie metadane zawarte w zdjęciach i treściach użytkownika),
- informacje o płatnościach, na przykład numery kart kredytowych lub informacje o rachunku finansowym, jeśli użytkownik zakupi od nas produkt lub usługę lub odbierze stypendium Pokémon Play!,
- dane demograficzne: informacje o użytkowniku związane z jego danymi osobowymi, takie jak wiek lub data urodzenia, płeć, kraj/region zamieszkania, hobby i preferencje.

Informacje, które zbieramy automatycznie

Podczas korzystania z naszych Usług automatycznie zbieramy określone informacje, na przykład:

- Identyfikatory i informacje o urządzeniu, takie jak typ urządzenia, typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki, identyfikator urządzenia, adres protokołu internetowego (IP) i inne informacje o oprogramowaniu, w tym typ, wersja, język, ustawienia i konfiguracja. Nasza witryna internetowa i usługi online przechowują i pobierają dane za pomocą plików cookie ustawionych na urządzeniu użytkownika, jak opisano szczegółowo na naszej [STRONIE DOTYCZĄCEJ PLIKÓW COOKIE](#).
- Dane dotyczące użytkownika, takie jak witryna internetowa, z której użytkownik przeszedł do naszej witryny, czas korzystania z naszych Usług i czas trwania korzystania, odwiedzane strony i treści oraz funkcje używane w naszych Usługach.
- Dane geolokalizacyjne: za zgodą użytkownika Usługi mogą uzyskiwać dostęp do precyzyjnych danych geolokalizacyjnych na urządzeniu mobilnym użytkownika w celu włączania funkcji i dostarczania treści w oparciu o bieżącą lokalizację użytkownika.
- Połączenia z centrum obsługi klienta: w Stanach Zjednoczonych połączenia z naszymi centrami obsługi klienta mogą być nagrywane w celu zapewnienia jakości. Przed nawiązaniem połączenia użytkownik zostanie o tym poinformowany. W celu zapewnienia jakości może być również nagrywany tekst i czat z działem obsługi klienta.

Informacje, które tworzymy lub generujemy

Z danych, które zbieramy na temat użytkownika, możemy pozyskiwać inne informacje i możemy łączyć je z innymi danymi osobowymi w celu generowania informacji o prawdopodobnych preferencjach lub innych cechach użytkownika („wnioski”). Na przykład, ogólną lokalizację użytkownika wywnioskujemy z jego adresu IP.

Informacje, które pozyskujemy ze źródeł zewnętrznych

W ograniczonych okolicznościach pozyskujemy informacje również od podmiotów zewnętrznych. Chronimy informacje uzyskane od podmiotów zewnętrznych zgodnie z praktykami opisanymi w niniejszym oświadczeniu, a także wszelkimi dodatkowymi ograniczeniami nałożone przez źródło informacji. Te źródła zewnętrzne obejmują na przykład następujące podmioty:

- Operatorzy kont spoza firmy Pokémon: zobacz punkt **Play! Pokémon** poniżej.
- Platformy mobilne: gdy użytkownik kupuje nasze aplikacje, otrzymujemy od sklepów z aplikacjami i innych dostawców platform mobilnych informacje na temat

użytkownika, które ograniczają się do nazwy użytkownika lub nicku lub identyfikatora urządzenia oraz faktu dokonania zakupu, ale nie otrzymujemy żadnych innych informacji wrażliwych ani finansowych, chyba że użytkownik upoważni dostawców platform mobilnych do przekazania nam dodatkowych informacji.

- Usługodawcy: podmioty zewnętrzne mogą zbierać dowolne z opisanych powyżej kategorii danych osobowych w celu świadczenia usług w naszym imieniu, w tym w celu ułatwienia nam określenia ogólnej lokalizacji urządzenia użytkownika na podstawie jego adresu IP w celu dostosowania określonych produktów do lokalizacji użytkownika, zapewnienia użytkownikowi wygodniejszej obsługi i zapewnienia dodatkowych środków bezpieczeństwa w celu ochrony naszych Usług oraz
- Serwisy społecznościowe: w przypadku gdy informacje, w tym imię i nazwisko, nick oraz publikowane przez użytkownika treści są dla nas publicznie dostępne, możemy wykorzystywać te dane do celów takich jak pomiar publicznej reakcji na Usługi i firmę Pokémon.

Pliki cookie i śledzenie

Nasze witryny internetowe wykorzystują różne metody techniczne zbierania i śledzenia informacji o urządzeniu i danych dotyczących użytkownika, w tym sygnały nawigacyjne, pliki cookie, pamięć lokalną i identyfikatory urządzeń. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób wykorzystujemy pliki cookie i podobne metody techniczne oraz w jaki sposób użytkownik może dokonywać wyborów dotyczących plików cookie, można znaleźć na naszej [STRONIE DOTYCZĄCEJ PLIKÓW COOKIE](#).

Zindywidualizowane łącza i znaczniki

Możemy używać zindywidualizowanych łączy i znaczników do śledzenia działania łączy z naszych witryn internetowych i wiadomości e-mail. Zindywidualizowane łącza i znaczniki to fragmenty tekstu dołączone do adresu URL, które pomagają firmie Pokémon zidentyfikować, skąd pochodzi ruch w witrynie i śledzić wyniki działań marketingowych.

reCAPTCHA

Nasze witryny internetowe mogą wdrażać rozwiązanie reCAPTCHA Enterprise firmy Google, aby zapobiec złośliwej aktywności. Google zbiera informacje w celu ustalenia,

czy odwiedzający witrynę jest człowiekiem czy botem, a także w ogólnych celach bezpieczeństwa. Informacje o tym, jakie informacje są zbierane przez Google i do czego są one wykorzystywane można znaleźć na stronie <https://policies.google.com/privacy>. Warunki korzystania z usług i produktów Google można znaleźć na stronie <https://policies.google.com/terms>.

3. W jaki sposób wykorzystywane są dane osobowe użytkownika?

Wykorzystujemy dane osobowe użytkownika w zakresie niezbędnym do spełnienia jego żądań w ramach wykonywania umowy z użytkownikiem lub na podstawie zgody, o którą poprosiliśmy, lub gdy jest to wymagane przez prawo, a także do naszych prawnie uzasadnionych celów biznesowych, w tym do następujących celów biznesowych:

- Działania biznesowe: w celu dostarczania i obsługi, utrzymywania, optymalizacji i ulepszania naszych produktów, usług, operacji i bezpieczeństwa naszych Usług, w tym: w celu wykonywania zadań operacyjnych, takich jak rozliczenia, księgowość, komunikacja i realizacja transakcji dotyczących produktów i usług.
- Dostawa produktów i usług: w celu personalizacji treści i obsługi związanych z naszymi Usługami, w tym przedstawiania użytkownikowi zaleceń w oparciu o jego preferencje.
- Marketing: w celu dostarczania i personalizowania powiadomień, komunikatów, newsletterów, reklam, ofert, powiadomień o wydarzeniach oraz promocji produktów i usług firmy Pokémon i naszych partnerów zewnętrznych.
- Ulepszanie, rozwój i badania produktów: w celu opracowania informacji umożliwiających zrozumienie użytkownika w oparciu o dane demograficzne, jego aktywność w naszych Usługach, odpowiedzi na ankiety lub aktywność w witrynach internetowych i aplikacjach podmiotów zewnętrznych, w tym w celu rozwiązywania problemów i ulepszania naszych Usług, a także w celu prowadzenia badań rynkowych i przeprowadzania analiz statystycznych, demograficznych i marketingowych użytkowników naszych Usług oraz ich schematów zakupów.
- Komunikacja: wysyłanie i wyświetlanie komunikatów administracyjnych dotyczących firmy Pokémon i naszych partnerów oraz naszych produktów i usług.

- Bezpieczeństwo usług: w celu wykrywania i badania działań, które są nieautoryzowane, mogą naruszać nasze warunki i zasady lub mogą być nielegalne, takich jak oszustwo lub naruszenia bezpieczeństwa, a także w celu zapobiegania im.
- Obsługa klienta: w celu zapewnienia obsługi klienta i odpowiedzi na przesłane do nas pytania.
- Egzekwowanie zgodności z naszymi Warunkami, Umowami i Politykami: gdy użytkownik uzyskuje dostęp do naszych Usług lub korzysta z nich, jest zobowiązany do przestrzegania naszych warunków. Możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w celach związanych ze zgodnością z przepisami, takich jak realizacja naszych zobowiązań i egzekwowanie naszych Warunków lub innych praw, w tym wynikających z umów zawartych między użytkownikiem a nami, także w celu rozliczenia i zbierania danych.
- Zachowanie zgodności z przepisami prawa i regulacjami: nasze Usługi podlegają określonym przepisom prawa i regulacjom, które mogą wymagać od nas przetwarzania danych osobowych użytkownika. Na przykład przetwarzamy dane osobowe użytkownika w celu wypełnienia naszych zobowiązań biznesowych, zarządzania ryzykiem zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa i regulacji lub odpowiadania na wnioski sądu lub organu państwowego.
- Za zgodą użytkownika: w dowolnym innym celu ujawnionym użytkownikowi przed przekazaniem nam jego danych osobowych lub który jest racjonalnie niezbędny do świadczenia Usług bądź zapewnienia innych powiązanych produktów lub usług, o które użytkownik poprosił, za jego zgodą lub na jego polecenie.

Z wyjątkiem informacji płatniczych, które są wykorzystywane wyłącznie do celów księgowych, rozliczeniowych, realizacji zamówień i zapobiegania oszustwom, wszystkie kategorie informacji opisane w punkcie 2 są wykorzystywane do każdego z celów opisanych powyżej.

W celach wymienionych powyżej możemy również łączyć informacje o użytkowniku z innymi danymi osobowymi, które otrzymujemy od podmiotów zewnętrznych. Wykorzystujemy również dane osobowe w ustawieniach i do celów opisanych poniżej.

Możemy przechowywać i przetwarzać dane osobowe poza Unią Europejską, w tym: w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i innych krajach lub regionach, w których mogą obowiązywać inne przepisy dotyczące ochrony danych niż w kraju użytkownika.

4. W jaki sposób udostępniane są dane osobowe użytkownika?

Udostępniamy dane osobowe użytkownika podmiotom zewnętrznym wyłącznie:

- Za zgodą użytkownika, na przykład gdy użytkownik wyraża zgodę na udostępnianie przez nas jego danych innym podmiotom zewnętrznym do ich własnych celów, z zastrzeżeniem ich odrębnych polityk prywatności.
- Zewnętrznym dostawcom, konsultantom i innym usługodawcom, którzy pracują dla nas i potrzebują dostępu do danych osobowych użytkownika, aby wykonać tę pracę, w tym w celach biznesowych, które wymagają dostępu do naszych systemów przechowujących dane osobowe (np. w celu dostarczania przechowywania danych w chmurze, utrzymywania bezpieczeństwa naszych systemów i zapewniania obsługi klienta). W ciągu ostatnich 12 miesięcy ujawniliśmy dostawcom wszystkie kategorie danych osobowych opisane w punkcie 2.
- Jeśli użytkownik wybrał dostępną za pośrednictwem naszych Usług opcję, aby publicznie wyświetlać jego imię i nazwisko lub nick oraz inne informacje o sobie.
- W razie potrzeby, w celu: (a) przestrzegania przepisów prawa lub reagowania na zgodne z prawem żądania i pisma sądowe, w tym na przykład w celu realizacji nakazu sądowego lub wezwania sądowego, (b) ochrony praw i własności firmy Pokémon, naszych pełnomocników, klientów i innych osób, w tym w celu egzekwowania naszych warunków, polityk, zasad i umów, (c) ochrony bezpieczeństwa każdej osoby lub (d) ochrony bezpieczeństwa Usług, witryn internetowych i aplikacji Pokémon i naszych partnerów.
- W związku z negocjacjami lub w trakcie negocjacji dotyczących fuzji, finansowania, przejęcia, upadłości, rozwiązania, transakcji lub postępowania obejmującego sprzedaż, przeniesienie, zbycie lub ujawnienie całości lub części naszej działalności lub aktywów do wykorzystania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Spółkom zależnym i stowarzyszonym w celu świadczenia Usług i podejmowania działań w oparciu o żądanie użytkownika, a także w celu zarządzania i analizy.

5. Jak długo przechowujemy dane osobowe użytkownika?

Firma Pokémon przechowuje dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to konieczne do prowadzenia kont użytkownika, świadczenia Usług, realizacji żądań użytkownika, zachowania zgodności z przepisami prawa i egzekwowania prawa oraz rozwiązywania sporów. Rzeczywiste okresy zatrzymywania danych zależą od różnych czynników, takich jak: rodzaj produktu, rodzaj i wrażliwość danych, potrzeby biznesowe, oczekiwania i potrzeby klientów, rodzaje dostępnych środków kontroli użytkownika oraz forma przechowywania danych.

6. Jakie opcje wyboru przysługują użytkownikowi w zakresie przetwarzania jego danych osobowych?

Zapewniamy użytkownikowi różne środki kontroli dotyczące jego danych osobowych, na przykład:

- Użytkownik może uzyskać dostęp do danych kontaktowych podanych nam podczas rejestracji i zaktualizować je, odwiedzając punkt „Edytuj profil” na stronie www.pokemon.com lub „Moje konto” na stronie www.pokemoncenter.com.
- W celu uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz ich usunięcia i aktualizacji użytkownik może skontaktować się z nami pod adresem: privacyquestions@pokemon.com.
- Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania naszych promocyjnych wiadomości e-mail, klikając „zrezygnuj z subskrypcji” w tych wiadomościach.
- Użytkownik może zablokować lub usunąć wszystkie pliki cookie i lokalną pamięć. Aby uzyskać informacje na temat tego, jak to zrobić, prosimy odwiedzić naszą [STRONĘ DOTYCZĄCĄ PLIKÓW COOKIE](#).
- Użytkownik może również zrezygnować z wielu analitycznych i reklamowych plików cookie podmiotów zewnętrznych, jak opisano na [STRONIE DOTYCZĄCEJ PLIKÓW COOKIE](#), odwiedzając stronę <http://www.aboutads.info/choices/> oraz <http://www.networkadvertising.org/choices/>.
- Użytkownik może włączyć w swojej przeglądarce Globalną kontrolę prywatności (GPC), aby przekazywać swoje preferencje dotyczące prywatności. Jeśli Pokémon wykryje sygnał GPC użytkownika, Pokémon wyłączy wszystkie pliki cookie z wyjątkiem ściśle niezbędnych plików cookie. Włączenie tej funkcjonalności będzie konieczne dla każdej używanej przeglądarki.

- Można zrezygnować z naszych reklam w aplikacjach mobilnych, korzystając z ustawień reklam na swoim urządzeniu mobilnym.

Użytkownik może zapobiec śledzeniu wysyłanych przez nas wiadomości e-mail, zmieniając ustawienia w celu wyłączenia HTML lub wyłączenia pobierania obrazów. Ponadto użytkownik może zrezygnować z subskrypcji naszych marketingowych wiadomości e-mail, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w tych wiadomościach.

7. Jakie kroki podejmujemy, aby chronić dane osobowe użytkownika?

Wdrażamy techniczne, organizacyjne, administracyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę danych osobowych przed nieupoważnionym dostępem i niewłaściwym wykorzystaniem. Należy jednak pamiętać, że pomimo naszych najlepszych starań, żaden środek bezpieczeństwa nie jest idealny ani nie do obejścia.

8. Szczegóły przetwarzania danych specyficznych dla produktu

Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące konkretnych produktów, które stanowią uzupełnienie informacji zawartych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Play! Pokémon

Jeśli użytkownik weźmie udział w ocenach i rankingach turniejowych Play! Pokémon w naszych witrynach internetowych, będziemy wykorzystywać jego dane osobowe do śledzenia wyników turnieju, rankingu gracza, oceny i statusu gracza (np. aktywny, zakończone, zwycięzca itp.). Z wyjątkiem tych jurysdykcji, w których prawo dotyczące prywatności określa inny wiek, (a) jeśli użytkownik ma 16 lat lub więcej, w rankingu graczy opublikujemy jego pełne imię i nazwisko lub imię i inicjał nazwiska (zgodnie z instrukcjami użytkownika), a także stan i kraj/region oraz (b) jeśli użytkownik ma mniej niż 16 lat, jego rodzic lub opiekun może zdecydować o opublikowaniu w rankingu graczy jego nicku, pełnego imienia i nazwiska lub imienia i inicjału nazwiska. Jeśli po wzięciu udziału w wydarzeniach Play! Pokémon użytkownik nie chce tworzyć konta Pokémon Trainer Club, zachowamy jego imię, inicjał nazwiska, datę urodzenia i wszelkie punkty za mistrzostwo zdobyte za udział w każdym wydarzeniu, gdy same te informacje nie będą mogły zidentyfikować osoby użytkownika i nie będą uznawane za dane osobowe.

Ponadto, jeśli użytkownik weźmie udział w ocenach i rankingach turniejowych Play! Pokémon w naszych witrynach internetowych, będziemy udostępniać jego dane osobowe niezależnym podmiotom zewnętrznym (takim jak Liderzy Ligi i Organizatorzy

Turnieju) prowadzącym wydarzenia Play! Pokémon, w których użytkownik może uczestniczyć. W większości przypadków są to niezależne podmioty zewnętrzne, a nie pracownicy firmy Pokémon.

Jeśli użytkownik zarejestrował się, aby grać w nasze produkty lub brać udział w konkursach, i podał nam informacje o koncie innym niż Pokémon (np. konto Nintendo), gdzie ta funkcja jest dostępna, otrzymamy datę urodzenia użytkownika i identyfikator konta od operatora tego innego konta. Jeśli użytkownik bierze udział w konkursach, które mają zostać nagrodzone punktami mistrzowskimi Play! Pokémon, data urodzenia z konta innego niż Pokémon zostanie zweryfikowana względem konta Pokémon Trainer Club („PTC”), a informacje o tym, czy było dopasowanie oraz identyfikator PTC zostaną udostępnione operatorowi tego innego konta.

Aplikacje Pokémon

Pokémon będzie przechowywać dane osobowe użytkownika w aplikacji Pokémon tak długo, jak długo będzie on trzymać aplikację na swoim urządzeniu. W przypadku utworzenia konta aplikacja wyśle dane osobowe użytkownika na nasze serwery. Przechowujemy dane użytkownika tak długo, jak długo posiada on konto, a także przez 90 dni po dezaktywacji konta, na wypadek gdyby użytkownik zdecydował się na ponowną aktywację konta lub gdyby prośba o dezaktywację konta była błędna. Niektóre aplikacje mogą umożliwiać otrzymywanie powiadomień push. Powiadomienia push można włączać lub wyłączać za pomocą ustawień w aplikacji lub na urządzeniu. Użytkownik może wyłączyć nasz dostęp do precyzyjnych danych geolokalizacyjnych za pomocą ustawień na swoim urządzeniu.

PokemonCenter.com

Jeśli użytkownik przekaże informacje w celu utworzenia konta lub w ramach transakcji, płatności lub innych działań związanych z kontem, Pokémon może dostarczyć mu komunikaty marketingowe dotyczące podobnych towarów lub usług, o ile użytkownik nie zrezygnował z takich działań marketingowych, gdy miał ku temu możliwość. W celu przetwarzania transakcji płatniczych i ułatwienia ochrony przed oszustwami, możemy również korzystać z usług podmiotów zewnętrznych, takich jak Authorize.net i PayPal. PayPal i inne podmioty zewnętrzne mogą wykorzystywać dane użytkownika do własnych celów, w tym do obsługi prowadzonych przez nich kont użytkownika i zapobiegania oszustwom. Prosimy o zapoznanie się z odpowiednimi informacjami o ochronie prywatności, aby zrozumieć, w jaki sposób wykorzystują one dane użytkowników. Usługi PokemonCenter.com są przeznaczone dla klientów w Stanach Zjednoczonych

i Kanadzie. Więcej informacji można znaleźć w [Warunkach użytkowania PokemonCenter.com](#).

Zautomatyzowane urządzenia do sprzedaży detalicznej (tzw. automaty sprzedające)

W niektórych lokalizacjach w Stanach Zjednoczonych firma Pokémon obsługuje zautomatyzowane urządzenia do sprzedaży detalicznej (zwane również automatami sprzedającymi). W przypadku dokonania zakupu na jednym z tych urządzeń urządzenie pobierze dane karty płatniczej i inne informacje dotyczące płatności w celu przetworzenia i realizacji zakupu. Urządzenie poprosi również o adres e-mail użytkownika w celu wysłania pokwitowania zakupu. Pokwitowania będą wysyłane w imieniu Pokémon przez VendNovation LLC, partnera, który pomaga firmie Pokémon w obsłudze urządzeń, i mogą zawierać łącza do innych produktów i usług Pokémon, które podlegają innym punktom niniejszej Informacji o ochronie prywatności. Zautomatyzowane urządzenia do sprzedaży detalicznej Pokémon są wyposażone w aparat fotograficzny, który liczy liczbę osób przechodzących przed urządzeniem, ale urządzenia te nie przechowują ani nie przesyłają obrazu wideo.

9. Informacje dla osób fizycznych

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- prawo do uzyskania informacji o sposobach wykorzystywania przez nas danych użytkownika,
- prawo do żądania od Pokémon dostępu do danych osobowych, w tym (i) kategorii i konkretnych informacji, które zebraliśmy na temat użytkownika, (ii) kategorii zebranych źródeł, (iii) celu zbierania lub wykorzystywania danych oraz (iv) podmiotów zewnętrznych, którym udostępniamy dane osobowe użytkownika,
- prawo do żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- prawo do zażądania usunięcia/wykasowania danych osobowych w określonych okolicznościach z zastrzeżeniem wielu wyjątków,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych lub uzyskania ograniczenia takiego przetwarzania w określonych okolicznościach,
- prawo do otrzymania w określonych okolicznościach przechowywanych przez nas danych osobowych użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub do przekazania danych

osobowych użytkownika innej organizacji, jeżeli będzie to technicznie wykonalne dla firmy Pokémon,

- jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody użytkownika, prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody),
- nie wykorzystujemy wyłącznie algorytmicznego ani innego zautomatyzowanego procesu decyzyjnego, który wywołuje skutki prawne lub w inny sposób znaczące; użytkownik ma jednak prawo sprzeciwić się takiemu zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz
- prawo do złożenia skargi do organu regulacyjnego. Jeśli użytkownik ma siedzibę w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) i uważa, że nie przestrzegamy przepisów o ochronie danych, może złożyć skargę do naszego organu regulacyjnego, brytyjskiego Biura Komisarza ds. Informacji lub lokalnego organu nadzorczego; jednak niezależnie od tego, gdzie się znajduje, będziemy wdzięczni, jeśli użytkownik da firmie Pokémon szansę na bezpośrednie rozpatrzenie jego problemu, kontaktując się z nami.

W pewnych okolicznościach mogą istnieć wyjątki od tych praw, a w przypadku gdy użytkownik nie może skorzystać z prawa z powodu wyjątku, przedstawimy wyjaśnienie.

Aby złożyć takie żądanie, należy skontaktować się z nami pod adresem privacyquestions@pokemon.com lub https://support.pokemon.com/hc/requests/new?ticket_form_id=360000012406.

W przypadku złożenia żądania będziemy wymagać od użytkownika weryfikacji tożsamości poprzez złożenie żądania za pośrednictwem istniejącego konta lub poprzez dostarczenie formy identyfikacji państwowej za pośrednictwem naszego portalu obsługi klienta, gdzie, jeśli to możliwe, możemy dopasować informacje identyfikacyjne użytkownika do danych osobowych, które posiadamy na jego temat, w zależności od rodzaju złożonego żądania i środków weryfikacji proporcjonalnych do ryzyka związanego z danymi osobowymi związanymi z żądaniem (żądaniem). Nie istnieje rozsądna metoda, za pomocą której możemy zweryfikować tożsamość użytkownika z pewnością wymaganą przez prawo w odniesieniu do niektórych danych osobowych, na przykład: unikalnych identyfikatorów, takich jak identyfikatory plików cookie, identyfikatory urządzeń i adresy IP (w przypadku gdy informacje te nie są przechowywane przez nas w związku z informacjami umożliwiającymi bezpośrednią identyfikację). W pewnych

okolicznościach mogą istnieć wyjątki od tych praw, a w przypadku gdy użytkownik nie może skorzystać z prawa z powodu wyjątku, firma Pokémon przekaże taką informację. Pokémon dołoży uzasadnionych starań, aby zrealizować żądanie użytkownika w terminach odpowiedzi określonych w obowiązujących przepisach prawa.

10. Międzynarodowe przekazywanie danych

Firma Pokémon działa na skalę globalną. Gdy użytkownik uzyskuje dostęp do informacji lub przesyła do nas informacje, jego dane osobowe mogą być przekazywane, przetwarzane, przechowywane i wykorzystywane na komputerach, serwerach i systemach zlokalizowanych w miejscach, w których przepisy o ochronie danych mogą nie zapewniać takiej ochrony, jak przepisy obowiązujące w jurysdykcji użytkownika. Jeśli użytkownik zdecyduje się przekazać nam dane osobowe w związku z korzystaniem z Usług, winien pamiętać, że możemy przekazywać dane osobowe użytkownika na serwery znajdujące się w Stanach Zjednoczonych Ameryki, Wielkiej Brytanii i innych krajach lub regionach. Podejmiemy odpowiednie kroki umowne lub inne w celu ochrony stosownych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Za każdym razem, gdy przekazujemy dane osobowe użytkownika z terytorium EOG, Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii do innych krajów lub regionów, przekazywanie będzie oparte na co najmniej jednej z następujących zasad:

- (a) Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską i brytyjski Dodatek dotyczący międzynarodowego przekazywania danych wydany przez Biuro Komisarza ds. Informacji jako zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych.
- (b) Przekazywanie danych do kraju, terytorium lub określonego sektora w kraju lub terytorium, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
- (c) Przekazywanie jest niezbędne do wykonania umowy z użytkownikiem, jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy w interesie użytkownika lub do podjęcia środków, których użytkownik zażądał, lub jest oparte na wyraźnej zgodzie użytkownika bądź innych metodach prawnych dostępnych dla nas na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Może to obejmować wymóg ujawnienia przez firmę Pokémon danych osobowych w odpowiedzi na obowiązek prawny lub pismo sądowe. Obowiązki te mogą obejmować zgodne z prawem żądania organów publicznych, w tym spełnienie wymogów bezpieczeństwa narodowego i egzekwowania prawa. Gdy ujawnimy dane osobowe

użytkownika w celu realizacji obowiązku prawnego lub pisma sądowego, podejmiemy uzasadnione kroki w celu dopilnowania, by ujawnić tylko minimalną ilość danych osobowych niezbędną do określonego celu i okoliczności wymaganych do realizacji obowiązku prawnego lub obowiązującego pisma sądowego, takich jak nakazy przeszukania, wezwania sądowe lub nakazy sądowe. W takim przypadku przekazujemy dane osobowe użytkownika, korzystając z różnych mechanizmów prawnych, w tym umów i standardowych klauzul umownych/wzorcowych klauzul, aby dane użytkownika były nadal objęte prawami i zabezpieczeniami użytkownika.

Uczestniczymy w programie Ramy Ochrony Danych UE-USA (DPF UE-USA), brytyjskim rozszerzeniu DPF UE-USA oraz programie Ram Ochrony Danych Szwajcaria-USA (DPF Szwajcaria-USA) ustanowionym przez Departament Handlu USA. Departamentowi Handlu Stanów Zjednoczonych poświadczylimy, że przestrzega on zasad Ram Ochrony Danych UE-USA (Zasady DPF UE-USA) w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej w oparciu o DPF UE-USA oraz z Wielkiej Brytanii (i Gibraltaru) w oparciu o brytyjskie rozszerzenie DPF UE-USA. Departamentowi Handlu Stanów Zjednoczonych poświadczylimy, że przestrzega on zasad Ram Ochrony Danych Szwajcaria-USA (Zasady DPF Szwajcaria-USA) w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych ze Szwajcarii w oparciu o DPF Szwajcaria-USA. W przypadku sprzeczności pomiędzy warunkami niniejszej polityki prywatności a zasadami DPF UE-USA lub Zasadami DPF Szwajcaria-USA, Zasady te mają znaczenie nadrzędne. Więcej informacji o programie Ram Ochrony Danych (DPF) i naszej certyfikacji można znaleźć na stronie <https://www.dataprivacyframework.gov/>. TPCi podlega uprawnieniom dochodzeniowym i egzekucyjnym Federalnej Komisji Handlu (FTC) w odniesieniu do danych osobowych przekazywanych w ramach DPF. TPCi ponosi również odpowiedzialność za dane osobowe przekazywane zgodnie z Ramami Ochrony Danych UE-USA, Szwajcaria-USA oraz brytyjskim rozszerzeniem, które następnie TPCi przekazuje pełnomocnikom zewnętrznym. TPCi ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych przez takie podmioty zewnętrzne, które nie jest zgodne z DPF (w przypadku braku dowodu na związek przyczynowy ze zdarzeniami, których nie można przypisać TPCi).

Zgodnie z Zasadami DPF UE-USA zobowiązujemy się do rozpatrywania skarg dotyczących prywatności użytkownika oraz zbierania lub wykorzystywania przez nas jego danych osobowych przekazywanych do Stanów Zjednoczonych zgodnie z Zasadami DPF. Osoby fizyczne z Unii Europejskiej, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii mające pytania lub skargi dotyczące DPF powinny najpierw skontaktować się z nami pod

adresem privacyquestions@pokemon.com lub listem poleconym (z potwierdzeniem odbioru) pod adresem The Pokémon Company International, Inc., Attention Privacy Notice Administrator, 10400 NE 4th Street, Suite 2800, Bellevue, WA 98004 USA. W przypadku skarg, których nie można rozwiązać bezpośrednio z nami, można skierować sprawę do Służb BBB ds. Ram Ochrony Danych, obsługiwanych przez BBB National Programs, Inc. Więcej informacji i możliwość złożenia skargi do Służb BBB ds. Ram Ochrony Danych na stronie <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>. Ta usługa jest świadczona bezpłatnie. Jeżeli skarga pozostanie nierozstrzygnięta po skontaktowaniu się z firmą Pokémon i Służbami BBB ds. Ram Ochrony Danych, użytkownik ma również prawo złożyć skargę do organu nadzorczego.

Jeżeli skarga dotycząca DPF nie może zostać rozstrzygnięta za pośrednictwem powyższych kanałów, w przypadku niektórych pozostałych roszczeń, które nie zostały rozstrzygnięte przez inne mechanizmy naprawcze pod pewnymi warunkami użytkownik może uciec się do wiążącego arbitrażu. Zob. <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

11. Jak skontaktować się z nami w sprawie swoich danych osobowych i niniejszej Informacji o ochronie prywatności?

W przypadku pytań lub uwag dotyczących naszych praktyk w zakresie danych lub niniejszej Informacji o ochronie prywatności można skontaktować się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych pod adresem:

The Pokémon Company International, Inc.
Attn.: Data Protection Officer

10400 NE 4th Street
Suite 2800
Bellevue, WA 98004
USA

3rd Fl Bldg 10, Chiswick Park
566 Chiswick High Road
London, W4 5XS
United Kingdom

The Pokémon Company
International Ireland Limited
3rd Floor, 2 Central Plaza,
Dame Street
Dublin 2, D02 T0X4, Ireland

privacyquestions@pokemon.com

12. Program Bezpieczna przystań COPPA CARU

Pokémon jest licencjobiorcą programu Bezpieczna przystań COPPA CARU. Jeśli użytkownik uważa, że nie odpowiedzieliśmy na jego zapytanie dotyczące prywatności lub że nie zostało ono rozpatrzone w zadowalający sposób, winien skontaktować się z CARU online pod adresem <https://bbbprograms.org/programs/caru>, pocztą pod adresem CARU,

Attn.: COPPA Safe Harbor Program, 112 Madison Avenue, New York, NY 10016 USA
lub pocztą elektroniczną pod adresem infocar@bbbn.org.

Należy pamiętać, że CARU nie jest powiązana z firmą Pokémon i nie może pomóc w kwestiach niezwiązanych z prywatnością.

13. Powiadomienie dla mieszkańców stanu Kalifornia

Ten punkt zawiera dodatkowe informacje, których ujawnienie jest wymagane na mocy prawa stanu Kalifornia.

W przypadku konsumentów z Kalifornii, których dane osobowe są zbierane za pośrednictwem Usług („klient”), kalifornijska ustawa o ochronie praw konsumentów (California Consumer Privacy Act, „CCPA”) zapewnia użytkownikowi określone prawa, w tym prawa opisane w punkcie 9 wraz z prawami i ujawnieniami określonymi poniżej. Użytkownik ma prawo nie być dyskryminowanym za korzystanie z któregośkolwiek z tych uprawnień.

Firma Pokémon nie udostępnia danych osobowych użytkownika w celach związanych z reklamą behawioralną, ani nie sprzedaje ich (zgodnie z definicją tych terminów w prawie stanu Kalifornia) i nie robiła tego w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Jeśli użytkownik upoważnił przedstawiciela do przesłania prośby o udzielenie informacji lub prośby o usunięcie, firma Pokémon może wymagać od użytkownika (i) pisemnej zgody na to, aby wskazany przedstawiciel mógł to zrobić, (ii) zweryfikowania tożsamości użytkownika bezpośrednio w Pokémon lub (iii) udzielenia upoważnionemu przedstawicielowi ważnego pełnomocnictwa. Firma Pokémon może odrzucić żądanie złożone w imieniu użytkownika, jeśli przedstawiciel nie złoży dowodu potwierdzającego takie żądanie.

Zgodnie z art. 1798.83 Kodeksu cywilnego stanu Kalifornia klienci, którzy są mieszkańcami stanu Kalifornia, mogą żądać określonych informacji dotyczących ujawniania danych osobowych podmiotom zewnętrznym do ich własnych celów marketingu bezpośredniego. Nie udostępniamy danych osobowych naszych klientów podmiotom zewnętrznym, które nie są jednostkami stowarzyszonymi, do ich własnych celów marketingu bezpośredniego bez zgody użytkownika. W przypadku pytań dotyczących naszej polityki ujawniania informacji prosimy o kontakt pod adresem e-mail lub adresem pocztowym podanym powyżej.

Mieszkańcy stanu Kalifornia, którzy nie ukończyli 18. roku, będący zarejestrowanymi użytkownikami dowolnej Usługi, w której opublikowano niniejszą informację o ochronie prywatności, mogą zażądać i uzyskać usunięcie treści lub informacji, które opublikowali publicznie. Aby złożyć takie żądanie, należy wysłać wiadomość e-mail ze szczegółowym opisem konkretnej treści lub informacji na adres privacyquestions@pokemon.com. Należy pamiętać, że takie żądanie nie zapewnia pełnego ani kompleksowego usunięcia opublikowanych treści lub informacji oraz że mogą zaistnieć okoliczności, w których prawo nie wymaga ani nie zezwala na usunięcie, nawet jeśli złożono żądanie.

W ciągu ostatnich 12 miesięcy zebraliśmy następujące kategorie danych osobowych, zgodnie z opisem zawartym w ustawie CCPA:

- identyfikatory (np. dane kontaktowe),
- informacje handlowe (np. historia i szczegóły zakupów),
- informacje o aktywności w Internecie (np. dane dotyczące użytkownika),
- dane demograficzne (np. data urodzenia),
- dane geolokalizacyjne (np. aktualna lokalizacja użytkownika na podstawie jego adresu IP),
- informacje dźwiękowe i wizualne (np. rozmowy z centrum obsługi klienta),
- inne „dane osobowe” zgodnie z definicją zawartą w prawie stanu Kalifornia oraz
- wnioski wyciągnięte z którejkolwiek z tych kategorii.

Szczegółowe informacje na temat zbieranych przez nas danych oraz kategorii źródeł, z których zbieramy, znajdują się w punkcie 2 „Jakie dane osobowe na temat użytkownika są zbierane?”. Zbieramy dane osobowe w celach biznesowych i komercyjnych opisanych w punkcie 3 „W jaki sposób wykorzystywane są dane osobowe użytkownika?”. Szczegółowe informacje na temat kategorii stron, którym dane osobowe użytkownika mogły zostać udostępnione w celach biznesowych, można znaleźć w punkcie 4 „W jaki sposób udostępniane są dane osobowe użytkownika?”.

14. Skąd użytkownik będzie wiedzieć, że zmieniamy niniejszą Informację o ochronie prywatności?

Możemy zmienić niniejszą Informację o ochronie prywatności w dowolnym momencie, zmieniając datę ostatniej aktualizacji. Jeśli wprowadzimy istotne zmiany w sposobie

zbierania, wykorzystywania lub udostępniania danych osobowych użytkownika, opiszemy zmiany i, jeśli będzie to wymagane przez prawo, poprosimy użytkownika o zgodę na takie zmiany.

Uzupełniająca informacja o ochronie prywatności dzieci

NASZE DODATKOWE ZOBOWIĄZANIE DO OCHRONY PRYWATNOŚCI WOBEC DZIECI I ICH RODZICÓW

Firma Pokémon opracowała swoje Usługi w celu zapewnienia wszystkim użytkownikom przyjemnej obsługi. Opierając się na naszej ogólnej Informacji o ochronie prywatności, uznajemy potrzebę zapewnienia dodatkowej ochrony prywatności, gdy dzieci odwiedzają Usługi, w których opublikowano niniejszą Informację o ochronie prywatności dzieci. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności dzieci ma na celu udzielenie odpowiedzi na pytania użytkownika dotyczące naszych polityk i zasad ochrony prywatności w odniesieniu do dzieci. Terminy „dzieci”, „dziecko” używane w niniejszym Powiadomieniu odnoszą się do dzieci poniżej 16. roku życia, z wyjątkiem jurysdykcji, w których przepisy dotyczące prywatności określają inny wiek. Ponadto, gdy używamy terminu „rodzic”, obejmuje to również opiekunów prawnych.

Należy pamiętać, że niniejsza Uzupełniająca informacja o ochronie prywatności dzieci nie ma zastosowania do witryny PokemonCenter.com.

1. Jakiego rodzaju informacje na temat dzieci zbieramy?

Nasi goście mogą korzystać z niektórych naszych Usług, wyświetlać treści i korzystać z wielu funkcji bez rejestracji konta lub zbierania przez nas jakichkolwiek danych osobowych, z zastrzeżeniem COPPA.

Jeśli podczas próby utworzenia konta Pokémon użytkownik podał, że jest dzieckiem, zbierzemy adres e-mail rodzica i przed zezwoleniem dziecku na podanie jakichkolwiek dodatkowych danych osobowych uzyskamy podlegającą weryfikacji zgodę rodziców. Informacje o sposobie, w jaki zabiegamy o zgodę rodziców, znajdują się poniżej.

Po uzyskaniu zgody rodziców dziecko może korzystać z naszych usług w podobny sposób, jak każdy inny użytkownik. Możemy wówczas zbierać od dzieci te same rodzaje danych osobowych oraz wykorzystywać i udostępniać te informacje do tych samych celów, które opisano w ogólnej Informacji o ochronie prywatności, z zastrzeżeniem, że

firma Pokémon nie zbiera ani nie zezwala podmiotom zewnętrznym na zbieranie danych osobowych dzieci (w tym trwałych identyfikatorów) w celach związanych z reklamą behawioralną, gromadzeniem profilu lub w jakimkolwiek innym celu niż wspieranie jej działalności wewnętrznej, chyba że uzyskaliśmy wyraźną uprzednią zgodę rodziców.

Otrzymujemy informacje od naszych gości bezpośrednio i od podmiotów zewnętrznych, takich jak organizatorzy turnieju Play! Pokémon. Zbieramy dane osobowe od rodziców w imieniu ich dzieci, aby utworzyć konto w Usługach Pokémon.

Pokémon nie uzależnia udziału dzieci w żadnej ze swoich Usług od zbierania większej ilości danych osobowych niż jest to uzasadnione.

2. W jaki sposób wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe, które zbieramy od dzieci?

Jak wspomniano powyżej, po uzyskaniu zgody rodziców dziecko może korzystać z naszych Usług w podobny sposób, jak każdy inny użytkownik. Możemy również zbierać od dziecka te same rodzaje danych osobowych oraz wykorzystywać i udostępniać te informacje do tych samych celów, które opisano w ogólnej Informacji o ochronie prywatności, chyba że w niniejszej Uzupełniającej informacji o ochronie prywatności dzieci określono inaczej. Na przykład, gdy rodzic udzieli zgody na utworzenie konta, dziecko może:

- połączyć konto z jednej z Usług Pokémon z kontem z innej Usługi obsługiwanej przez Pokémon lub podmiot stowarzyszony Pokémon,
- uczestniczyć w grach, programach z nagrodami, konkursach, loteriach, wydarzeniach lub promocjach,
- wysłać nam pytania lub korespondować z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub naszego portalu obsługi klienta w zakresie Usług lub udziału dziecka w organizowanych wydarzeniach,
- uczestniczyć w badaniach, ankietach lub kwestionariuszach,
- korzystać z naszej funkcji Email-a-Friend i uczestniczyć w „czacie z hasłami”, w którym dziecko może wybrać słowa z listy przygotowanej przez Pokémon, aby wysłać wiadomości do innych użytkowników witryny internetowej,
- włączyć powiadomienia push (można włączyć lub wyłączyć powiadomienia push, modyfikując ustawienia w odpowiedniej Usłudze lub w ustawieniach urządzenia).

Należy pamiętać, że niektóre Usługi mogą umożliwić dziecku publiczne ujawnienie danych osobowych lub komunikację z innymi użytkownikami. Nie mamy kontroli nad podmiotami zewnętrznymi (np. innymi użytkownikami), które mogły skopiować lub ponownie opublikować publicznie opublikowane informacje.

Do czasu uzyskania podlegającej weryfikacji zgody rodziców dane kontaktowe rodzica zebrane od dziecka są wykorzystywane wyłącznie w celu uzyskania zgody rodzica na nasze praktyki zbierania informacji.

Za zgodą rodziców możemy również wykorzystywać dane kontaktowe dziecka do wysyłania dziecku wiadomości e-mail i wiadomości z informacjami promocyjnymi na temat nowych produktów i funkcji, ofert specjalnych, konkursów i loterii, a także innych interesujących informacji na temat nowych produktów, wydarzeń i aktualizacji dotyczących Pokémon. Rodzice mogą zawsze zdecydować, czy ich dziecko może otrzymywać te wiadomości promocyjne, wchodząc w ustawienia profilu konta lub kontaktując się z nami.

Jeśli dziecko wygra nagrodę na loterii, w konkursie lub innym wydarzeniu promocyjnym, powiadomimy o tym rodzica na adres e-mail rodzica i poprosimy go o podanie adresu pocztowego w celu dostarczenia nagrody. Za odpowiednią zgodą możemy opublikować imię zwycięzcy, miasto, stan zamieszkania i kraj/region.

Firma Pokémon udostępnia dane osobowe dzieci tym samym podmiotom i w tych samych celach, które opisano w ogólnej Informacji o ochronie prywatności.

Ponadto, jeśli rodzic zdecyduje się pozwolić dziecku na wzięcie udziału w ocenach i rankingach turniejowych Play! Pokémon w naszych witrynach internetowych, będziemy wykorzystywać dane osobowe dziecka do śledzenia wyników turnieju dziecka, rankingu gracza, oceny i statusu gracza (np. aktywny, zakończone, zwycięzca itp.). Rodzic może zdecydować się na zamieszczenie nazwiska dziecka, jego imienia lub nazwiska i inicjału w rankingu gracza. Będziemy również udostępniać dane osobowe dziecka niezależnym podmiotom zewnętrznym (takim jak liderzy ligi i organizatorzy turnieju), aby mogły one prowadzić wydarzenia Play! Pokémon offline, w których dziecko może uczestniczyć. Jeśli rodzic nie chce, aby dane osobowe jego dziecka były udostępniane niezależnym podmiotom zewnętrznym, które prowadzą wydarzenia Play! Pokémon, nie powinni pozwolić dzieciom na udział w ocenach i rankingach turniejowych Play! Pokémon w naszych witrynach internetowych.

Nie udostępniamy danych osobowych dzieci do celów międzykontekstowych reklam behawioralnych ani ich nie sprzedajemy (zgodnie z definicją tych terminów w prawie stanu Kalifornia).

3. W jaki sposób powiadamy rodziców o zbieraniu danych osobowych ich dzieci i uzyskujemy ich zgodę?

Gdy dziecko będzie chciało zarejestrować się w naszych Usługach, wyślemy wiadomość e-mail rodzicowi. W takiej wiadomości rodzic jest informowany, że jego dziecko chce się zarejestrować, i proszony o utworzenie konta w celu udzielenia zgody na rejestrację dziecka. Jeśli rodzic zignoruje wiadomość lub odmówi zarejestrowania dziecka, usuniemy dane kontaktowe dziecka i rodzica w ciągu 14 dni od otrzymania takiego powiadomienia. Jeśli rodzic zezwoli na rejestrację, udzielimy dziecku dostępu do funkcji opisanych w wiadomości e-mail i niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Aby pomóc w weryfikacji, czy osobą udzielającą zgody jest rodzic, firma Pokémon (w Stanach Zjednoczonych we współpracy z Veratad, wiodącą firmą zajmującą się weryfikacją wieku i tożsamości) prosi o sumę pierwszej i ostatniej cyfry numeru ubezpieczenia społecznego rodzica, a także inne informacje w celu weryfikacji tożsamości rodzica, np. imię i nazwisko, data urodzenia i adres fizyczny. Należy pamiętać, że Pokémon NIE przechowuje tych informacji w żadnym miejscu w swojej dokumentacji.

Rodzice mogą wycofać zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z naszym działem obsługi klienta i składając wniosek na stronie

internetowej https://support.pokemon.com/hc/requests/new?ticket_form_id=360000012406 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres privacyquestions@pokemon.com.

4. W jaki sposób rodzice mogą zmienić lub usunąć dane osobowe swoich dzieci bądź uzyskać do nich dostęp?

Aby uzyskać dostęp do danych osobowych na koncie dziecka lub je zmienić rodzic może w dowolnym momencie zalogować się na swoje konto Pokémon Trainer Club i uzyskać dostęp do sekcji „Edytuj profil” lub skontaktować się z naszym działem obsługi klienta.

Rodzic może usunąć dane osobowe, które zebraliśmy od dziecka, składając żądanie na stronie

internetowej https://support.pokemon.com/hc/requests/new?ticket_form_id=360000012406 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres privacyquestions@pokemon.com.

W wiadomości e-mail rodzic powinien podać nazwę użytkownika dziecka i adres e-mail rodzica, abyśmy mogli lepiej pomóc w zapytaniu lub żądaniu.

5. W jaki sposób powiadomimy rodziców w przypadku zmiany naszej Informacji o ochronie prywatności dzieci?

Możemy zmienić naszą Informację o ochronie prywatności dzieci w dowolnym momencie. Gdy to zrobimy, zmienimy datę ostatniej aktualizacji. Powiadomimy rodziców o wszelkich istotnych zmianach w sposobie przetwarzania danych osobowych dzieci. Będziemy stosować istotne zmiany w naszej Informacji o ochronie prywatności dzieci tylko wtedy, gdy zmiany będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym wszelkimi wymogami dotyczącymi zgody rodziców.

6. Program Bezpieczna przystań COPPA CARU

Pokémon jest licencjobiorcą programu Bezpieczna przystań COPPA CARU. Jeśli użytkownik uważa, że nie odpowiedziliśmy na jego zapytanie dotyczące prywatności lub że nie zostało ono rozpatrzone w zadowalający sposób, winien skontaktować się z CARU online pod adresem <https://bbbprograms.org/programs/caru>; pocztą pod adresem CARU, Attn.: COPPA Safe Harbor Program, 112 Madison Avenue, New York, NY 10016 USA lub pocztą elektroniczną pod adresem infocaru@bbbnp.org.

Należy pamiętać, że CARU nie jest powiązana z firmą Pokémon i nie może pomóc w kwestiach niezwiązanych z prywatnością.