

Dokumentacja Play! Tools

Opis

Pokémon Play! Tools to strona internetowa, która pozwala Profesorom Pokémonów i administratorom zarządzać wydarzeniami i śledzić dane wydarzeń dla turniejów Play! Pokémon na całym świecie. Niniejszy podręcznik użytkownika zawiera instrukcje dotyczące obsługi tej witryny.

Funkcje systemu

Strona **Play! Tools** pozwala Profesorom Pokémonów na wykonywanie poniższych czynności:

- Tworzenie turniejów
- Edycja turniejów, w tym szczegółów wydarzeń takich jak adres i daty rejestracji
- Wgrywanie wypełnionych **Tournament Data Files (TDF)** (plików danych turniejowych, TDF) z oprogramowania **TOM (Tournament Operations Manager)**
- Weryfikacja danych turniejowych takich jak **Listy Graczy** and **Klasyfikacja**

Organized Play—Zasady i Dokumenty

Najbardziej aktualne informacje dotyczące zasad wydarzeń **Play! Pokémon** i innych z nimi związanych dokumentów można znaleźć na oficjalnej stronie Pokémon: [Play! Pokémon Rules & Resources](#).

Logowanie

Bezpieczny i zdalny dostęp do **Pokémon Play! Tools** jest możliwy z każdej przeglądarki bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania. Potrzebne są jedynie dane konta **Klubu Trenerów Pokémonów (Pokémon Trainer Club (PTC))**.

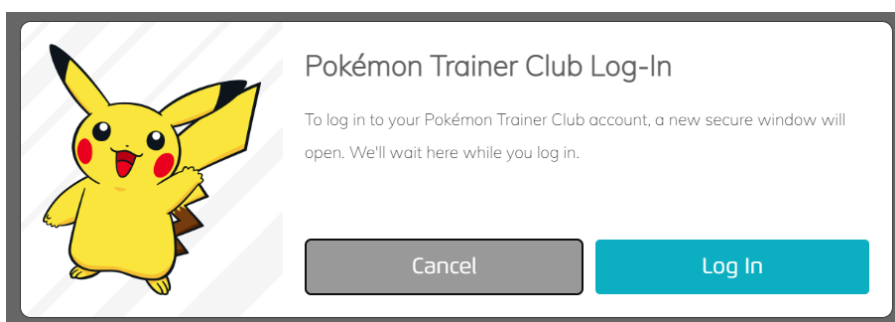
1. Otwórz przeglądarkę i przejdź na stronę **Play! Tools**.

Wyświetli się poniższy ekran powitalny:

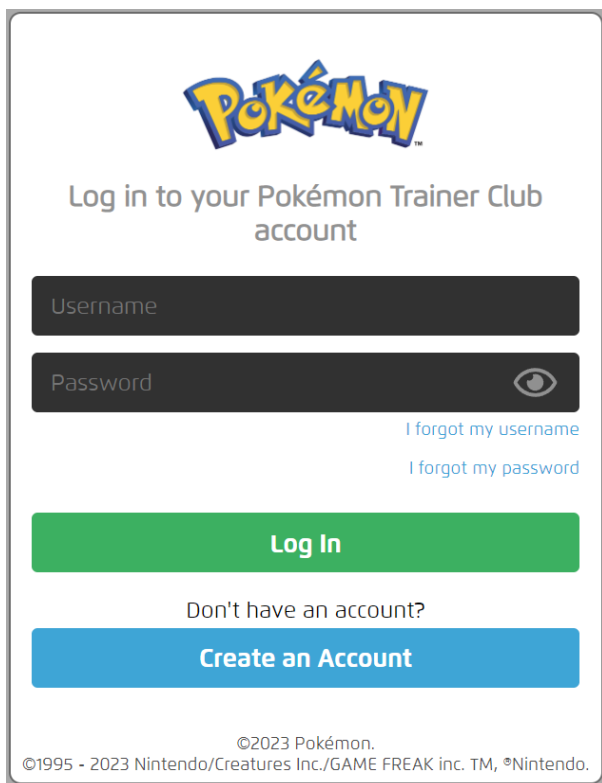


Log In

2. Wybierz „Log In” (zaloguj) by kontynuować.
3. Wyświetli się nowe okno informujące, aby użyć danych logowania do **Klubu Trenerów Pokémonów (Pokémon Trainer Club (PTC))**. To dokładnie te same dane logowania, których używasz, aby mieć dostęp do swojego konta Profesora Pokémonów na oficjalnej stronie Pokémon. Wybierz przycisk „Log In” (zaloguj) aby kontynuować.



4. W kolejnym oknie wprowadź do niego nazwę użytkownika i hasło swojego konta Klubu Trenerów Pokémonów (**Pokémon Trainer Club (PTC)**), powiązanego z twoim kontem Profesora.



The screenshot shows the Pokémon Trainer Club login interface. At the top is the Pokémon logo. Below it, the text 'Log in to your Pokémon Trainer Club account' is centered. There are two input fields: 'Username' and 'Password'. The 'Password' field has an eye icon to its right. Below the password field are two links: 'I forgot my username' and 'I forgot my password'. A green 'Log In' button is positioned below the links. Below the button is the text 'Don't have an account?' and a blue 'Create an Account' button. At the bottom, there is a copyright notice: '©2023 Pokémon. ©1995 - 2023 Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK inc. TM, ®Nintendo.'

Twoje hasło zostanie domyślnie ukryte za pomocą gwiazdek (*). Jeśli chcesz zweryfikować wprowadzony tekst, wybierz ikonkę oka  aby ujawnić właśnie wprowadzone hasło.

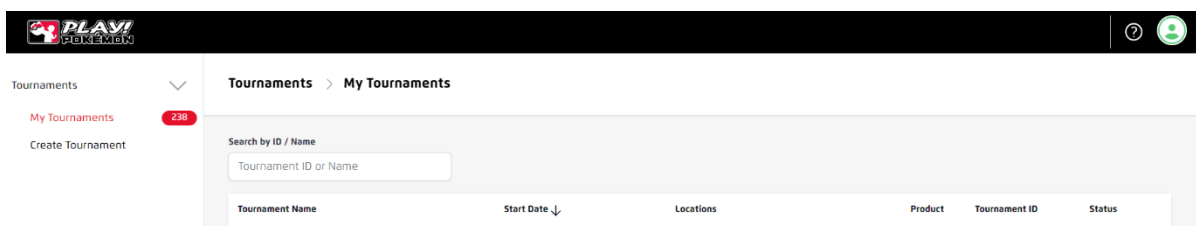
Uwaga: Jeśli zapomniałeś **nazwy użytkownika (username)** lub hasła (**password**), wybierz odpowiedni link poniżej pola hasła, by odzyskać dane logowania do konta.

Po wprowadzeniu wymaganych danych, wybierz przycisk „Log In” (zaloguj) aby kontynuować.

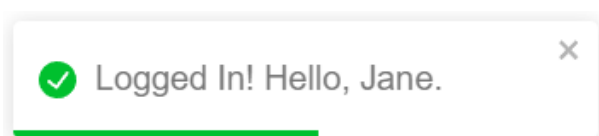


Loading

5. Zaczekaj na załadowanie systemu. Proces ten zostanie zakończony, kiedy pojawi się poniższy ekran:



6. W prawym dolnym rogu pojawi się powiadomienie informujące o pomyślnym zalogowaniu. Powiadomienie zniknie automatycznie po kilku sekundach lub możesz je natychmiast odrzucić, wybierając „x” w rogu powiadomienia.

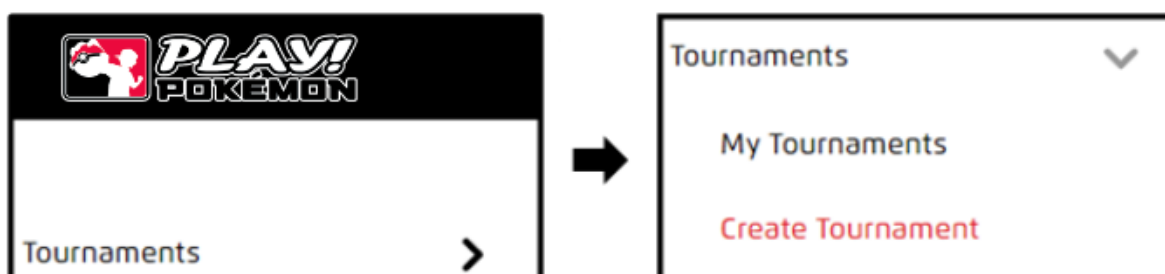


Zostałeś pomyślnie zalogowany do strony **Pokémon Play! Tools**.

Tworzenie Turnieju

Strona **Play! Tools** umożliwia zdalne tworzenie wydarzeń.

Aby rozpocząć tworzenie turnieju należy. Najpierw rozwinąć menu „Tournaments” (turnieje) w lewym górnym rogu ekranu.



Wybierz link „Create Tournament” (Utwórz turniej) z menu rozwijanego. Proces tworzenia turnieju składa się z czterech szczegółowo opisanych kroków z końcowym potwierdzeniem przed utworzeniem nowego wydarzenia.

Krok 1 – Informacje o Organizatorze i Turnieju

Pierwszym krokiem do utworzenia turnieju jest podanie podstawowych informacji o **Organizatorze Turnieju (Tournament Organizer (TO))** i rodzaju wydarzenia. Informacje te są wykorzystywane do weryfikacji turnieju.

Informacje o Organizatorze

Pola w tej sekcji są automatycznie wypełniane danymi z Twojego konta po zalogowaniu się do witryny Play! Tools. Wyświetlane dane powinny być zgodne z **Identyfikatorem Gracza (Player ID)** i imieniem z konta **Klubu Trenerów Pokémonów** na oficjalnej stronie Pokémon. Jeśli te pola zawierają prawidłowe dane, możesz przejść do następnej sekcji. Nie możesz edytować żadnego z tych pól, więc jeśli informacje w nich są błędne, sprawdź, czy jesteś zalogowany przy użyciu prawidłowych danych uwierzytelniających.

Organizer Info

Player ID

11111111

Name

Jane

Informacje o Turnieju

Ta sekcja zawiera podstawowe informacje o tym, jaki rodzaj turnieju zostanie zorganizowany. Wszystkie pola oznaczone **gwiazdką (*)** muszą zostać wypełnione przed przejściem do następnego kroku.

Tournament Info

Name*

Activity Group*

Jane's Organization's Primary Activity Gr... ▼

Product*

TCG ▼

Event Type*

☐ Premier Event Series
 ☒ Custom

Format*

Select Format ▼

Name (Nazwa)

Pierwsze pole to nazwa wydarzenia. Im bardziej konkretną nazwę nadasz swojemu wydarzeniu, tym łatwiej będzie je znaleźć w przyszłości. Jeśli masz trudności z utworzeniem nazwy, zalecamy użycie nazwy opisującej miejsce i czas wydarzenia. W tym przykładzie użyjemy nazwy turnieju „Petal Town Spring Fling Saturdays Finals 2023”.

Name*

Petal Town Spring Saturdays Finale (2023)

Activity Group (Grupa Aktywności)

W drugim polu wybierasz swoją organizację, którą możesz być Ty lub grupa, taka jak Liga Pokémonów, która może mieć więcej niż jednego członka. Pole to będzie domyślnie ustawione na osobistą grupę aktywności (Activity Group (AG)), ale będziesz mieć również oddzielną AG dla każdej ligi, w której jesteś Właścicielem lub Liderem. Uprawnienia do udziału w Cyklach Wydarzeń Premierowych (Premier Event Series (PES)) zależą od grupy AG.

Activity Group*

Jane's Organization's Primary Activity Gr... ▼

Jeśli masz więcej niż jedną grupę aktywności do wyboru, będziesz mógł wybrać menu rozwijane i wybrać odpowiednią grupę z listy. Jeśli twoja grupa aktywności nie jest widoczna, być może będziesz musiał zalogować się na swoje konto na [Pokemon.com](https://pokemon.com), aby sprawdzić, czy jesteś wskazany jako lider tej grupy.

Activity Group*	Jane's Organization's Primary Activity Gr... ▼
Product*	Little League Jane's Organization's Primary Activity Group (Default) Expert League

Product (Produkt)

Następne pole pozwala wybrać produkt z oferty gier Pokémon, w którym odbędzie się rywalizacja podczas wydarzenia. Domyślnie jest to TCG, czyli **Pokémon Trading Card Game** (gra karciana). Wybierz menu rozwijane, aby wybrać inny dostępny produkt.

Product*	TCG ▼
----------	-------

Obecnie następujące produkty są wspierane przez Play! Tools: **Pokémon Trading Card Game (TCG)** oraz najnowsze pozycje w głównej serii gier wideo Pokémon (VG).

Product*	TCG ▼
Event Type*	TCG VG

Event Type (Typ Wydarzenia)

Następne pole określa, czy Twoja liga bierze udział w Cyklu Wydarzeń Premierowych Play! Pokémon (**Play! Pokémon Premier Event Series**). Jeśli nie, wybierz opcję „Custom” dla swojego wydarzenia. Większość turniejów okazjonalnych będzie oznaczona jako wydarzenia niestandardowe.

Custom Events vs. Premier Event Series (Wydarzenia Niestandardowe a Wydarzenia Serii Premierowej)

Jeśli wybrano Premier Event Series (PES), pojawi się dodatkowe pole z rozwijanym menu zawierającym listę najbardziej aktualnych Cykli Wydarzeń Premierowych, do których kwalifikuje się dana liga. Jeśli nie możesz znaleźć tutaj żadnej pozycji, Twoja liga nie kwalifikuje się i musisz skontaktować się z obsługą klienta w celu uzyskania pomocy.

Event Type* ☒ Premier Event Series ☐ Custom

Premier Event Series*

Format (Format)

Ostatnie pole określa format rozgrywki, która będzie prezentowana podczas wydarzenia. Lista ta zmienia się w zależności od wyboru dokonanego w polu „Product” powyżej. Poniższy przykład wykorzystuje domyślny wybór dla gry karcianej **Trading Card Game (TCG)**:

Product*	TCG - Standard TCG - Expanded TCG - Limited TCG - Unlimited TCG - Other Formats
Event Type*	
Format*	TCG - Standard

Typy pokazane powyżej (**Standard (standardowy)**, **Expanded (rozszerzony)**, **Limited (ograniczony)** i **Unlimited (nieograniczony)**) określają, jakie karty mogą być użyte w rozgrywkach TCG, a **wszystkie inne ustalenia są określone w opcji Other Formats (inne formaty)**. **Standard** jest ustawieniem domyślnym, ponieważ jest używany w większości turniejów mistrzowskich, takich jak rozgrywki **Regionalne** lub **Światowe**.

Review and Confirm (Przegląd i Potwierdzenie)

Poświęć chwilę na przejrzanie wszystkich pól, które wypełniłeś do tej pory i potwierdź, że zawierają one prawidłowe informacje dla tego wydarzenia.

Tak wygląda nasz przykład po wypełnieniu:

Tournament Info

Name*

Petal Town Spring Saturdays Finale (2023)

Activity Group*

Jane's Organization's Primary Activity Gr... ▾

Product*

TCG ▾

Event Type*

☐ Premier Event Series ☒ Custom

Format*

TCG - Standard ▾

Po weryfikacji wprowadzonych informacji wybierz przycisk **Next** (dalej) w prawym górnym rogu strony i przejdź do kolejnego kroku.

Next

Krok 2 – Miejsce Wydarzenia

Ta sekcja tworzenia wydarzenia koncentruje się na lokalizacji, w której wydarzenie zostanie zorganizowane. Każde pole oznaczone **gwiazdką (*)** musi zostać wypełnione przed przejściem do następnego kroku.

Event Location

Address*

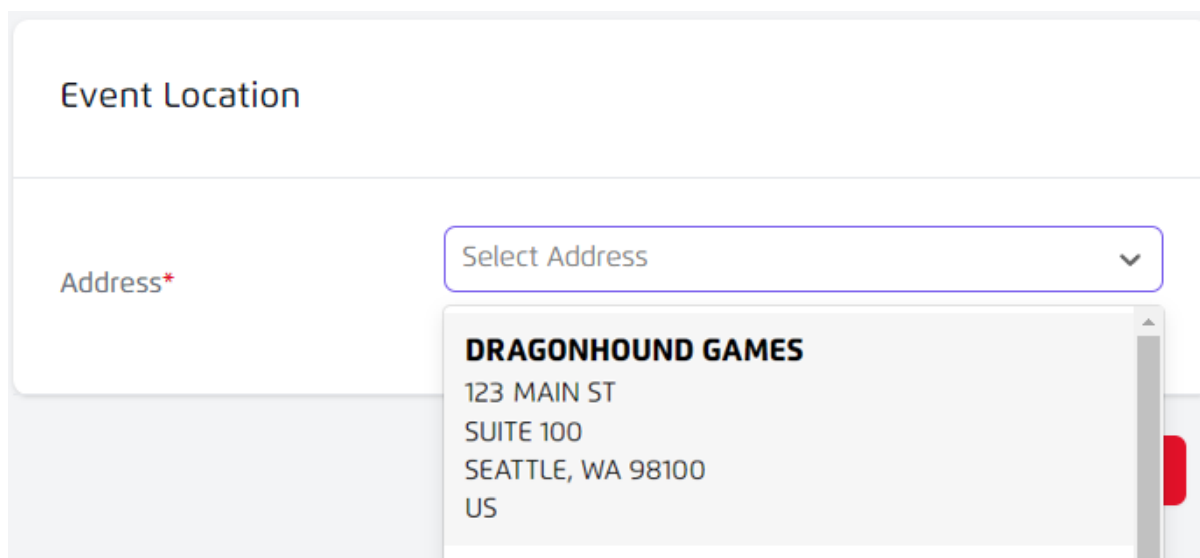
Select Address ▾

+ Add New Address

Lokalizacja wydarzenia nie jest jednoznaczna z lokalizacją twojej organizacji, jeśli odbywa się ono w innym budynku. Na przykład, twój sklep znajduje się w małym budynku przy ruchliwej ulicy, ale dany turniej odbędzie się po drugiej stronie ulicy, w większej przestrzeni publicznej w lokalnym centrum handlowym.

Address (Adres)

To pole jest domyślnie puste. Jeśli korzystasz z Play! Tools po raz pierwszy, konieczne będzie wprowadzenie adresu wydarzenia. Jeśli posiadasz uprzednio dodany adres, nawet jeśli jest to jedyny dostępny adres, należy wybrać go z rozwijanego menu Select Address (wybierz adres) aby kontynuować.



The screenshot shows a web form titled "Event Location". Below the title is a section labeled "Address*" with a red asterisk. To the right of this label is a dropdown menu with the text "Select Address" and a downward arrow. The dropdown menu is open, showing a list of addresses. The first address is highlighted in bold: "DRAGONHOUND GAMES". Below it, the address is listed in all caps: "123 MAIN ST", "SUITE 100", "SEATTLE, WA 98100", and "US". A vertical scrollbar is visible on the right side of the dropdown menu.

Add a New Address (Dodaj nowy adres)

Aby dodać nowy adres z menu rozwijanego, wybierz przycisk **Add New Address** (dodaj nowy adres). Na ekranie pojawi się wyskakujące okienko z listą pól. Wszystkie pola oznaczone **gwiazdką (*)** muszą zostać wypełnione przed potwierdzeniem adresu.

Event Location

Venue Name*

Street Address*

Secondary Address

City*

State/Province*

Select State/Province

Postal Code*

Country/Region*

United States

Cancel

Confirm

© 2023 Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK INC. TM, © Nintendo.

Venue Name (Nazwa obiektu)

To pole to nazwa lokalizacji, w której odbędzie się wydarzenie. Prosimy o jak najbardziej szczegółowe informacje, aby gracze mogli łatwo zlokalizować wydarzenie, zwłaszcza jeśli istnieje wiele miejsc o podobnych nazwach.

Street Address (Ulica)

To pole to rzeczywisty adres miejsca wydarzenia. Nasz lokalizator wydarzeń (Event Locator) wykorzysta te dane do znalezienia miejsca na mapie, aby ułatwić graczom odkrywanie wydarzeń w ich okolicy.

Secondary Address (dodatkowe dane adresowe)

To pole nie jest wymagane, ale można go użyć do podania dodatkowych informacji adresowych o obiekcie. Na przykład, jeśli wydarzenie odbywa się w części centrum kongresowego, można określić, które piętra, sekcje i/lub pomieszczenia są używane. (Przykład: 4 piętro, sekcja 1, pomieszczenia A-K.) Nie używaj tego pola do podawania wskazówek dotyczących dojazdu na miejsce ani żadnych specjalnych instrukcji. Można je wprowadzić w sekcji Szczegóły wydarzenia w kroku 3.

City (Miasto)

To pole dotyczy miasta, w którym odbywa się wydarzenie. Użyj tego samego miasta, które widnieje w oficjalnym adresie obiektu, aby ułatwić jego znalezienie.

State/Province (Stan/Prowincja)

To pole jest wymagane tylko w krajach, które wymagają podania stanu lub prowincji. Powinno być wypełnione zgodnie z fizycznym adresem obiektu.

Postal Code (Kod Pocztowy)

To pole zawiera kod pocztowy adresu wydarzenia. Powinno być wypełnione zgodnie z fizycznym adresem obiektu.

Country/Region (Kraj/Region)

To pole jest ograniczone wyłącznie do kraju, który został wybrany przy tworzeniu konta **Klubu Trenerów Pokémonów (Pokémon Trainer Club (PTC))** na stronie Pokemon.com.

Confirm the Address (Potwierdź Adres)

Po sprawdzeniu wszystkich pól wybierz przycisk **Confirm** (Potwierdź) aby zamknąć wyskakujące okienko i powrócić do kroku **Event Location** (Lokalizacja Wydarzenia).

Confirm

Pole **Address** powinno wyświetlić wprowadzony adres:

Event Location

Address*

DRAGONHOUND GAMES

123 MAIN ST

SUITE 100

SEATTLE, WA 98100

US

+ Add New Address

Aby przejść do następnego kroku, przed wybraniem przycisku **Next** (Dalej)  znajdującego się w prawym górnym rogu strony, upewnij się, że wprowadzone dane adresowe są prawidłowe.

Uwaga: Jeśli Google nie zlokalizuje Twojego adresu, skontaktuj się z obsługą klienta.

Krok 3 – Szczegóły Wydarzenia

W tej sekcji należy wprowadzić konkretną datę, godzinę i dane kontaktowe wydarzenia. Dostępna jest również sekcja do wprowadzenia zawierająca więcej szczegółów, dzięki czemu można przekazać graczom dodatkowe informacje. Należy pamiętać, że informacje te są wyświetlane publicznie i można je przeszukiwać za pomocą funkcji wyszukiwania Event Locator na Pokemon.com.

Event Details

Event Date and Time*	MM/dd/yyyy hh:mm
Enter a valid phone number or email.	
Contact Information*	Phone Number
	Email
Website	
Detail	 0/30000

Event Date and Time (Data i Czas Wydarzenia)

To pole służy do ustawienia oficjalnej daty i godziny wydarzenia. Wybranie tego pola spowoduje wywołanie okienka umożliwiającego ręczne wybranie określonej daty i godziny. Aby przejść do innego miesiąca, użyj przycisków strzałek  **May 2023**  obok pól Miesiąc i Rok.

Event Date and Time*

05/27/2023 10:00 AM

Contact Information*

<

May 2023

>

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Time

9:15 AM
9:30 AM
9:45 AM
10:00 AM
10:15 AM
10:30 AM
10:45 AM

Przewijając listę pól czasowych można wybrać inną dostępną godzinę. Wszystkie pola czasowe są ułożone rosnąco, co 15 minut. Zalecamy ustawienie czasu rozpoczęcia wydarzenia na co najmniej 30 minut po zakończeniu okresu rejestracji na wydarzenie. Na przykład, jeśli rejestracja kończy się o 9:30, najwcześniejszą godziną rozpoczęcia wydarzenia jest 10:00.

Contact Information (Dane kontaktowe)

Ta sekcja jest wymagana, ale aby kontynuować, wystarczy wprowadzić numer telefonu lub adres e-mail.

Website (strona internetowa)

To pole jest opcjonalne, ale można go użyć do podania strony internetowej wydarzenia lub miejsca, w którym się ono odbywa. Na przykład, jeśli organizujesz wydarzenie w swoim sklepie z gramami, możesz zamieścić tutaj stronę internetową swojego sklepu.

Detail (Szczegóły)

To duże pole (maksymalnie 30 000 znaków) przeznaczone na szczegółowe informacje o wydarzeniu. Tutaj należy umieścić informacje o dojeździe do wydarzenia, parkingu i innych opisów, które należy przekazać uczestnikom. Informacje te pojawią się w Lokalizatorze Wydarzeń, gdy gracze odkryją twoje wydarzenie na Pokemon.com.

Krok 4 – Dane Rejestracyjne

Jest to ostatnia sekcja tworzenia wydarzenia, która określa, kiedy i w jaki sposób gracze będą mogli zapisywać się na wydarzenie. Ustawić można w niej również koszt wstępu na wydarzenie, jeśli jest przewidziany. W tym polu można również ustawić specjalne warunki, takie jak „Przynieś darowiznę na rzecz zbiórki żywności” lub „Pokaż paragon ze sklepu z dzisiaj”.

Website (Strona internetowa)

To pole pojawia się tylko w przypadku wybrania opcji rejestracji Third Party (strona trzecia). To pole jest wymagane i musi zawierać prawidłową stronę internetową, aby gracze mogli zarejestrować się w wydarzeniu.

Registration Info

Registration Type*

☐ On-Site ☒ Third Party

Website*

Registration Time (Czas Rejestracji)

Pole to działa podobnie do pola Event Start (Start Wydarzenia) z poprzedniego kroku z jedną istotną różnicą: można ustawić osobne godziny rejestracji dla różnych dywizji.

Registration Info

Registration Type*

☐ On-Site ☒ Third Party

Website*

Setting Different Times for Each Age Division (Ustawianie różnych czasów dla każdej dywizji wiekowej)

Aby ustawić różne czasy rejestracji dla każdej dywizji wiekowej, zaznacz pole „Separate by Age Division” (podziel wg. Dywizji wiekowych). Zaznaczenie tego pola spowoduje rozszerzenie tego pola i umożliwi ustawienie różnych godzin dla kategorii Junior, Senior i Masters. Nie musisz wprowadzać różnych godzin dla wszystkich trzech dywizji - na przykład gracze Senior i Masters mogą zarejestrować się o 8 rano, a gracze Junior później o 9 rano.

Start Time: May 27, 2023 at 10:00 AM

☒ Separate by Age Division

Junior

MM/dd/yyyy hh:mm a to MM/dd/yyyy hh:mm a

Registration Time*

Senior

MM/dd/yyyy hh:mm a to MM/dd/yyyy hh:mm a

Masters

MM/dd/yyyy hh:mm a to MM/dd/yyyy hh:mm a

Admission Cost (Koszt Wstępu)

Podobnie jak pole **Registration Time** (czas rejestracji) powyżej, to pole pozwala na ustawienie kosztu wstępu na wydarzenie, jeśli jest przewidziany. Możesz także wymienić alternatywne opcje, takie jak darowizny żywności w puszkach na lokalną zbiórkę żywności lub inne specjalne warunki.

☐ Separate by Age Division

All Divisions

Admission Cost

Note: Leaving the above field blank indicates that this event will have no admission cost.

Setting Different Division Costs (ustawianie różnych kosztów według dywizji)

Aby ustawić różne opłaty za wstęp dla każdej dywizji wiekowej, zaznacz pole „Separate by Age Division” (podziel wg Dywizji Wiekowych). Zaznaczenie tego pola spowoduje rozwinięcie pola i umożliwi ustawienie różnych cen lub specjalnych warunków dla każdej dywizji.

☒ Separate by Age Division

Junior

Senior

Masters

Note: Leaving the above field blank indicates that this event will have no admission cost.

Admission Cost

Ostatni Krok – Potwierdź Utworzenie Turnieju

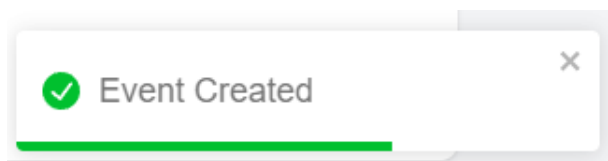
W tym kroku można przejrzeć wszystkie dane wprowadzone w ostatnich czterech krokach.

The screenshot shows the 'Confirm Tournament Details' page. The sidebar on the left has 'Tournaments' and 'My Tournaments' (238). The main content area has a title 'Confirm Tournament Details' and two sections: 'Organizer Info' and 'Tournament Info'. The 'Organizer Info' section shows 'Player ID' as 111111111 and 'Name' as Jane. The 'Tournament Info' section shows 'Tournament Name' as Petal Town Spring Saturdays Finale (2023). At the top right of the main content area are 'Back' and 'Confirm' buttons.

Upewnij się, że wszystkie wprowadzone informacje są poprawne. Możesz wybrać przycisk **Back** (Wstecz) , aby cofnąć się do poprzedniej sekcji, jeśli znajdziesz jakieś błędy, lub możesz wybrać przycisk **Edit** (Edytuj (—)) w określonej sekcji, aby edytować tylko te pola.

Po upewnieniu się, że wszystkie informacje dotyczące wydarzenia są poprawne, wybierz przycisk **Confirm** (Potwierdź) w prawym górnym rogu. Po naciśnięciu przycisku

poczekaj, aż **Play! Tools** zakończy tworzenie turnieju. W prawym dolnym rogu ekranu pojawi się powiadomienie potwierdzające utworzenie turnieju.

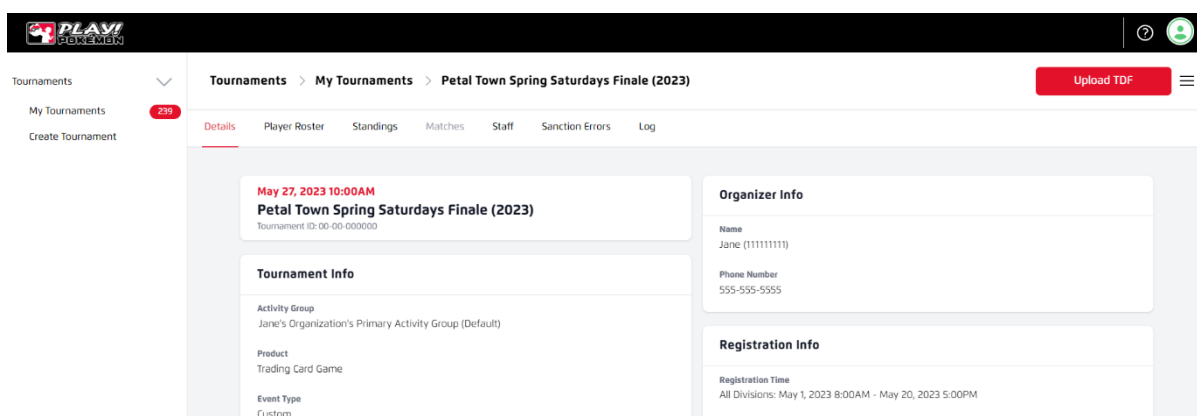


Po jego utworzeniu nastąpi automatyczne przekierowanie do nowo utworzonego wydarzenia.

Gratulacje! Turniej został pomyślnie utworzony!

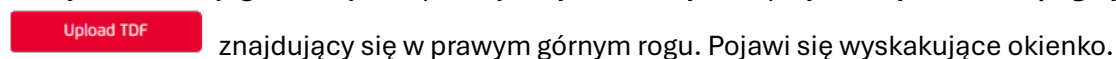
Wgrywanie plików TDF

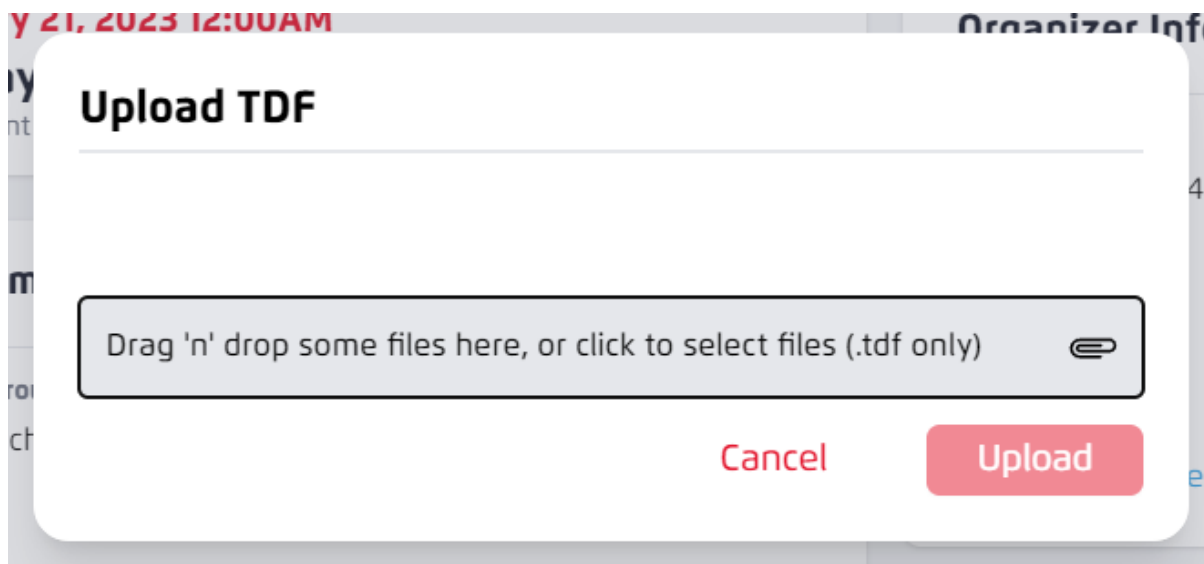
Ta funkcja Play! Tools służy temu, aby wgrać wypełnione pliki danych turniejowych (**tournament data files (TDF)**) z programu **TOM (Tournament Operations Manager)** program.



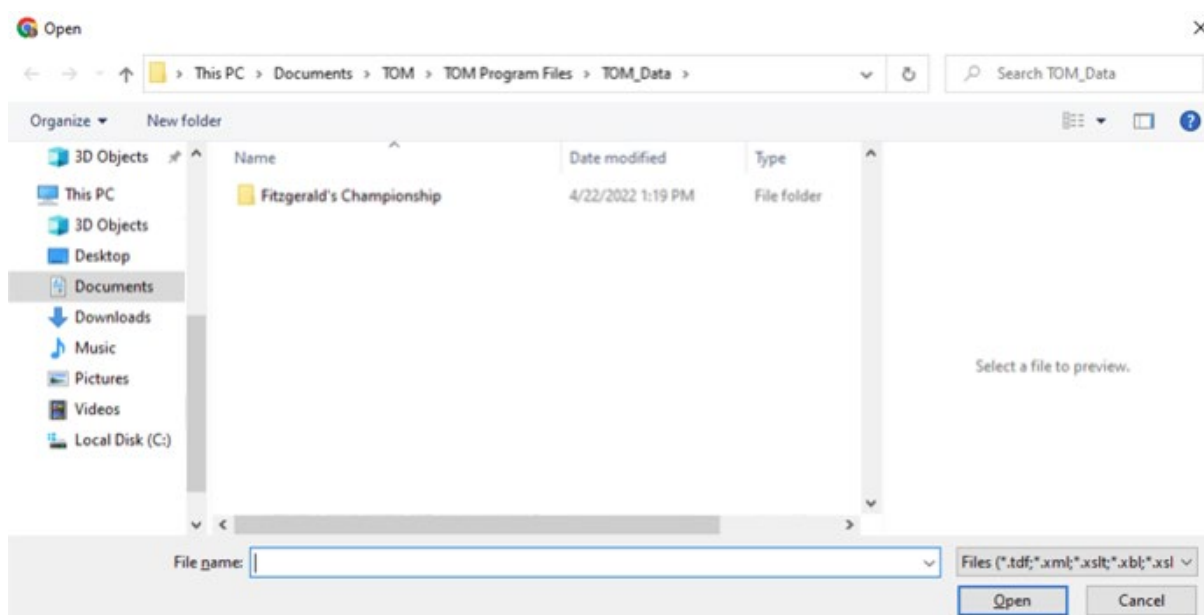
Aby przestać plik TDF, należy najpierw przejść do turnieju w Play! Tools. Jeśli nie masz jeszcze utworzonego turnieju w Play! Tools dla tego wydarzenia, musisz go najpierw utworzyć. (Zobacz poprzednią sekcję dotyczącą tworzenia turnieju).

Po wybraniu swojego turnieju w aplikacji Play! Tools, wybierz przycisk **Upload TDF (Wgraj TDF)**

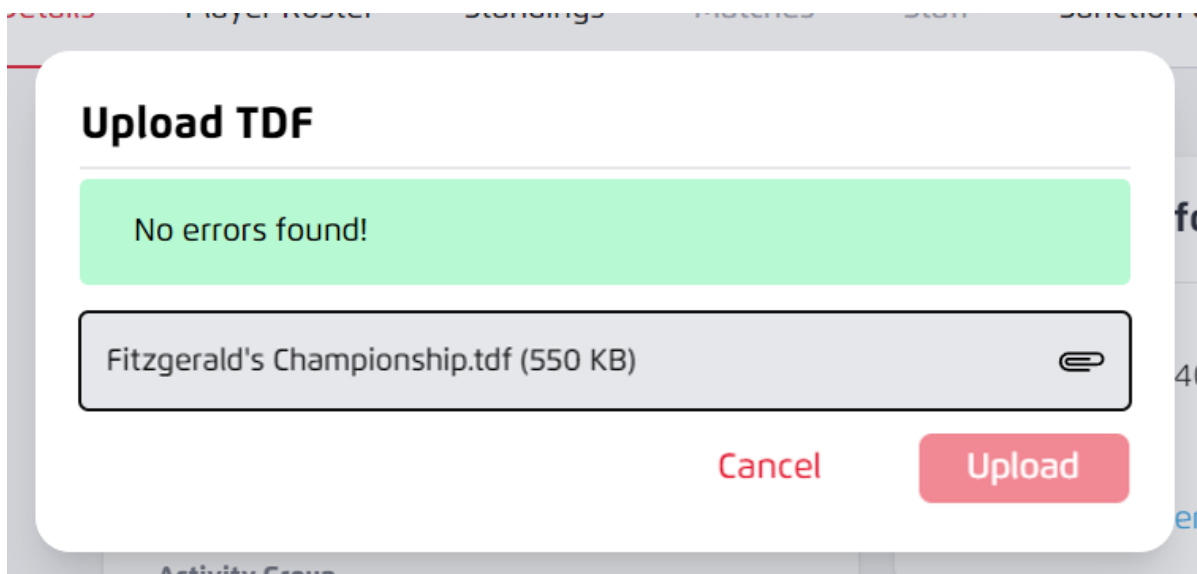




Wystarczy przeciągnąć plik TDF do pola wprowadzania danych lub wybrać ikonę spinacza , aby przejść do folderu na komputerze, w którym znajduje się plik TDF. Akceptowane będą tylko pliki TDF, które zostały ukończone w TOM. Wybierz „Open” (Otwórz), aby wybrać wybrany plik.



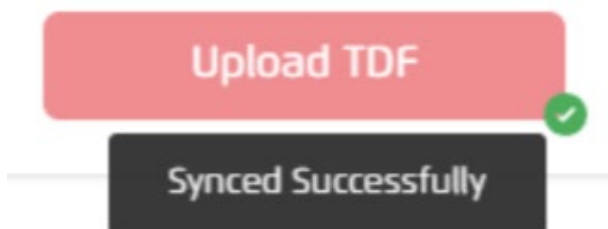
Po wybraniu pliku do przestania aplikacja Play! Tools sprawdzi plik. Jeśli operacja ta się powiedzie, wyświetli komunikat „Nie znaleziono błędów!”:



Aby zakończyć proces wgrywania pliku, wybierz przycisk **Upload** (Wgraj) , co spowoduje zamknięcie się wyskakującego okienka.

Zaczekaj, aż Play! Tools zakończy przesyłanie pliku TDF. Jeśli plik jest duży, może to potrwać kilka chwil. Po zakończeniu Play! Tools wyświetli w lewym dolnym rogu powiadomienie o oczekiwaniu na synchronizację z serwerem.

Synchronizacja nowo przesłanego pliku TDF z serwerem może potrwać kilka chwil. Po zakończeniu synchronizacji nad przyciskiem Upload TDF pojawi się zielony znaczek.



Rozwiązywanie Problemów z Wgrywaniem Plików TDF

Podczas przesyłania plików TDF mogą wystąpić błędy. Oto najczęstsze błędy i sposoby ich naprawy.

Typ pliku musi mieć rozszerzenie .tdf.

Przesłany plik nie był plikiem TDF. **Play! Tools** akceptuje tylko pliki TDF, które zostały wypełnione w **TOM (Tournament Operations Manager)**. Znajdź prawidłowy plik lub ponownie otwórz turniej w programie **Tournament Operations Manager (TOM)** i wybierz opcję „Save As” (Zapisz jako), aby utworzyć nowy plik TDF. Przed wyeksportowaniem pliku sprawdź, czy turniej został w pełni

zakończony w **TOM**.

Identyfikator Organizatora (Organizer ID) w pliku TDF różni się od Identyfikatora Organizatora danego turnieju.

Ten błąd pojawia się, gdy identyfikator Profesora (Professor ID przypisany do użytkownika w Pokémon Trainer Club na Pokemon.com) na koncie nie jest zgodny z identyfikatorem użytym w **Tournament Operations Manager (TOM)** do utworzenia pliku TDF. Oczekuje się, że Organizator, który utworzył turniej, stworzył go również w **TOM**. Jeśli tak nie jest, skontaktuj się z **Obsługą Klienta**, aby uzyskać pomoc.

Identyfikator Turnieju (Tournament ID) w pliku TDF różni się od Identyfikatora tego turnieju

Podobnie do błędu Identyfikatora Organizatora, ten błąd pojawia się, gdy Identyfikator Turnieju (Tournament ID) wprowadzony do **Play! Tools** nie jest zgodny z identyfikatorem Turnieju użytym w **TOM (Tournament Operations Manager)** do stworzenia pliku TDF. Aby naprawić ten błąd, należy otworzyć turniej w **TOM**, kliknąć na menu pliku (**File**) i wybrać **Edit (Edytuj)**. To pozwoli na edycję **Identyfikatora Turnieju (Tournament ID)**. Potem należy kliknąć na „Save File As” (Zapisz plik jako) aby stworzyć nowy plik TDF.

Nieważny Identyfikator Gracza (Player ID)

Ten błąd występuje, kiedy jeden lub więcej Identyfikatorów Graczy (Player ID) w pliku TDF nie odpowiada żadnemu znanemu Identyfikatorowi w bazie danych graczy. Znajdź poprawny Identyfikator lub wystaw nowy, po czym otwórz turniej w **Tournament Operations Manager (TOM)** i użyj menu **Player** aby edytować Identyfikator Gracza (Player ID).

Ten turniej nie został zakończony.

Turniej wciąż trwa. Ukończ mecz finałowy w **Tournament Operations Manager (TOM)** i wybierz „Save As” (zapisz jako) aby stworzyć wersję pliku TDF do przestania.

Wersja TOM użyta do stworzenia pliku TDF nie jest wspierana.

Turniej został przeprowadzony przy użyciu nieaktualnej wersji **TOM**. Skontaktuj się z Obsługą Klienta, aby rozwiązać ten problem.

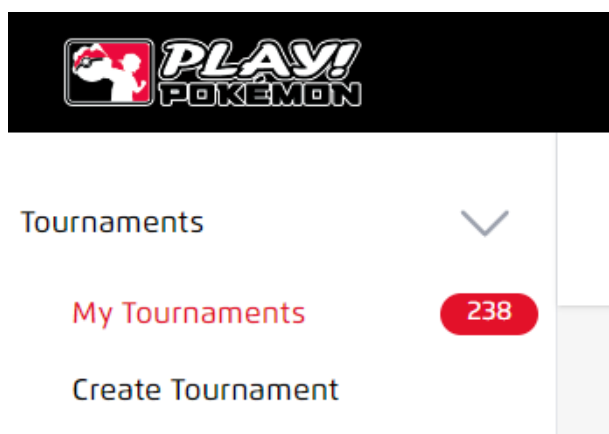
Błąd odczytu przestanego pliku. Upewnij się, że jest to poprawny plik TDF.

Strona **Play! Tools** przyjmuje tylko pliki .tdf. Upewnij się, że twój plik TDF jest wypełniony i wyeksportowany z oprogramowania **Tournament Operations Manager (TOM)** bez żadnych błędów.

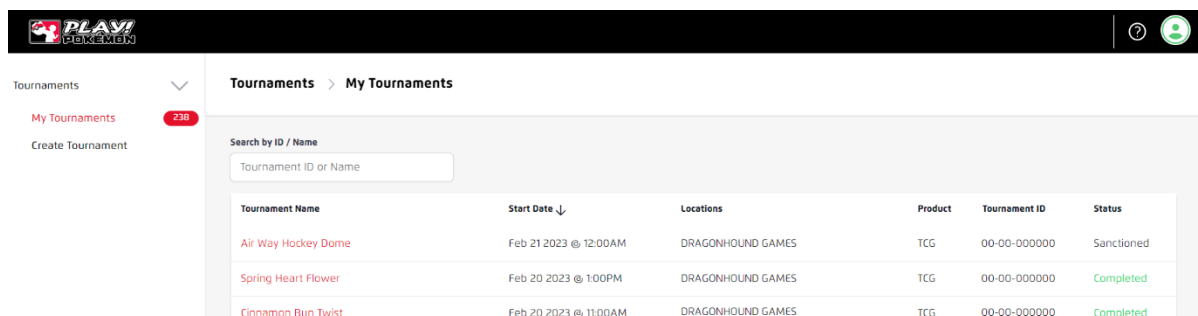
Jeśli napotkasz inne problemy, których nie możesz rozwiązać, skontaktuj się z naszym działem Obsługi Klienta pod adresem support.pokemon.com.

Przeglądanie Listy Turniejów

Możesz wyświetlić wszystkie utworzone przez siebie turnieje, korzystając z menu po lewej stronie **Play! Tools**. Wybierz „Tournaments” (Turnieje), aby rozwinąć menu i wybierz „My Tournaments” (Moje turnieje), aby załadować ich pełną listę w głównym oknie.



Wszystkie twoje turnieje powinny zostać wyświetlone.



Jak odnaleźć konkretny turniej za pomocą paska wyszukiwania

Pojedynczy turniej można wyszukać, znając jego **nazwę (Name)** lub **Identyfikator (Tournament ID)** (w formacie: XX-XX-XXXXXX). Wpisz jedno z tych terminów w pasku wyszukiwania, a wyszukiwanie zostanie przeprowadzone automatycznie.

Tournaments > My Tournaments

Search by ID / Name

Tournament ID or Name

Jak znaleźć określony turniej przy użyciu filtrów

Możesz także posortować wyniki wyszukiwania turniejów, wybierając dowolny nagłówek kolumny, aby zastosować ten filtr:

- Tournament Name (Nazwa Turnieju)
- Start Date (Data rozpoczęcia)
- Location (Lokalizacja)
- Product (Produkt)
- Tournament ID (Identyfikator Turnieju)
- Status (Status)

Nazwa Turnieju (Tournament Name)

Wybranie tego nagłówka spowoduje pogrupowanie wyników alfabetycznie według nazwy turnieju. Dwukrotne wybranie tej opcji spowoduje odwrócenie wyników sortowania, na co wskazuje ikona strzałki obok nagłówka: **Tournament Name ↑**

Data Rozpoczęcia (Start Date)

Wybranie tego nagłówka spowoduje pogrupowanie wyników na podstawie daty rozpoczęcia wydarzenia. Dwukrotne wybranie tej opcji spowoduje odwrócenie wyników sortowania, na co wskazuje ikona strzałki obok nagłówka: **Start Date ↑**

Location

Wybranie tego nagłówka spowoduje pogrupowanie wyników alfabetycznie według lokalizacji. Dwukrotne wybranie tej opcji spowoduje odwrócenie wyników sortowania, na co wskazuje ikona strzałki obok nagłówka: **Locations ↑**

Product

Wybranie tego nagłówka spowoduje pogrupowanie wyników według gry (produktu) rozgrywanej podczas turnieju. Obecnie Play! Tools obsługuje turnieje TCG (Trading Card Game) i VG (Video Games). Dwukrotne wybranie tej opcji spowoduje odwrócenie wyników sortowania, na co

wskazuje ikona strzałki obok nagłówka: **Product** ↑

Tournament ID

Wybranie tego nagłówka spowoduje pogrupowanie wyników numerycznie na podstawie indywidualnego identyfikatora turnieju, który używa następującego formatu: **XX-XX-XXXXXX**. Dwukrotne wybranie tej opcji spowoduje odwrócenie wyników sortowania, na co wskazuje ikona strzałki obok nagłówka: **Tournament ID** ↑

Status

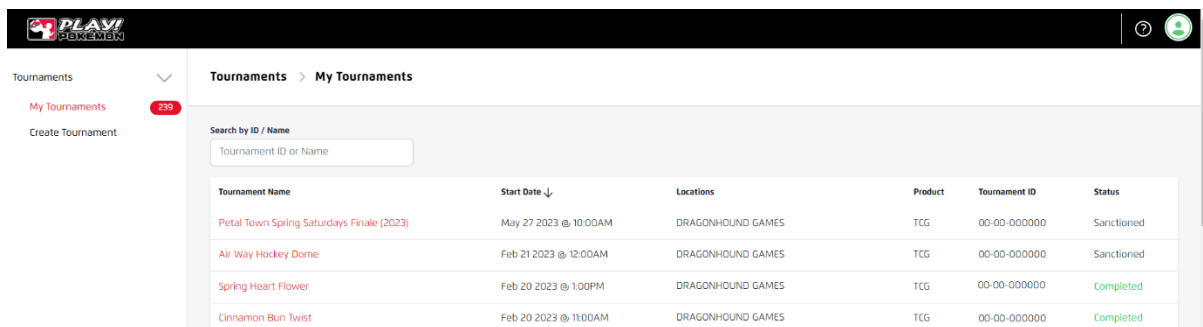
Wybranie tego nagłówka spowoduje pogrupowanie wyników według ogólnego statusu turniejów. Poniżej znajduje się krótka definicja każdego statusu i jego znaczenia dla danego turnieju:

- **Completed (Ukończony)** – Wyniki tego turnieju zostały pomyślnie zgłoszone.
- **Sanctioned (Zaakceptowany)** – Ten turniej został zatwierdzony przez The Pokémon Company International (TPCi) i pojawi się w **lokalizatorze wydarzeń (Event Locator)** na **Pokemon.com**.
- **Uploading (Przesyłany)** – Ten turniej jest obecnie przesyłany na serwery.
- **Awaiting Approval (Oczekujący na Akceptację)** – Ten turniej jest obecnie analizowany przez TPCi.
- **Canceled (Anulowany)** – Ten turniej został odwołany i się nie odbędzie.
- **Open / Submitted (Otwarty/Zgłoszony)** – Są to stany przejściowe, które nie powinny trwać długo. Skontaktuj się z **Obsługą Klienta Pokémon**, jeśli twój turniej zatrzyma się na takim statusie.

Podobnie jak przy innych filtrach, ponowne wybranie nagłówka **Status** odwróci kolejność sortowania, na co wskazuje ikona strzałki obok nagłówka: **Status** ↑

Przeglądanie szczegółów poszczególnych Turniejów

Aby wyświetlić szczegółowy opis turnieju, należy najpierw wybrać go z listy turniejów. Listę turniejów można wyświetlić, wybierając opcję „My Tournaments” (Moje turnieje) z menu rozwijanego **Tournaments** (Turnieje) po lewej stronie.



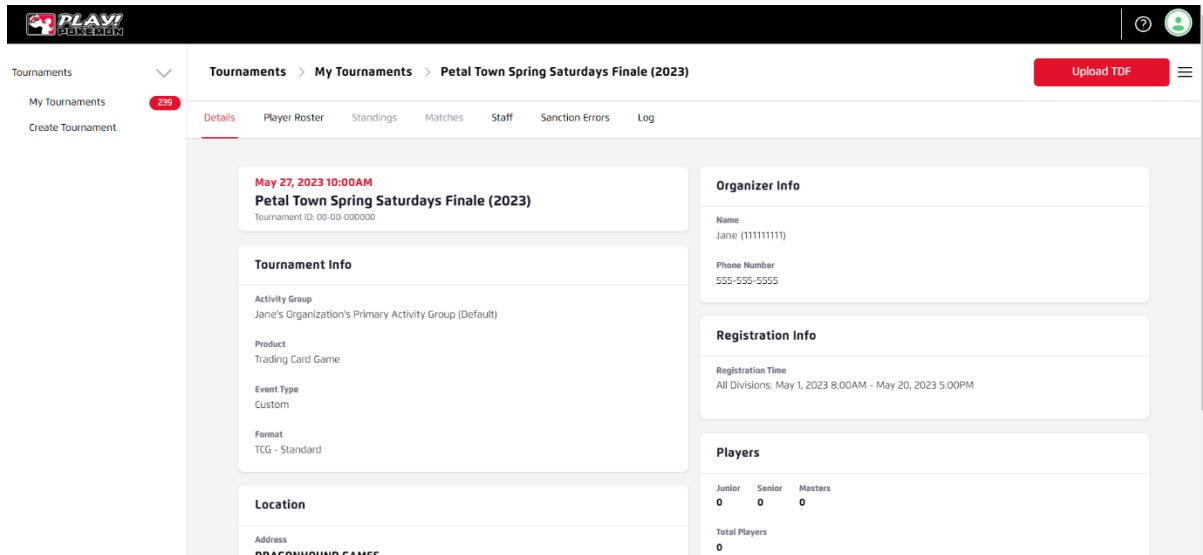
Tournament Name	Start Date ↓	Locations	Product	Tournament ID	Status
Petal Town Spring Saturdays Finale (2023)	May 27 2023 @ 10:00AM	DRAGONHOUND GAMES	TCG	00-00-000000	Sanctioned
Air Way Hockey Dome	Feb 21 2023 @ 12:00AM	DRAGONHOUND GAMES	TCG	00-00-000000	Sanctioned
Spring Heart Flower	Feb 20 2023 @ 1:00PM	DRAGONHOUND GAMES	TCG	00-00-000000	Completed
Cinnamon Bun Twist	Feb 20 2023 @ 11:00AM	DRAGONHOUND GAMES	TCG	00-00-000000	Completed

Potem wystarczy wybrać nazwę danego turnieju z listy:

Tournament Name

Petal Town Spring Saturdays Finale (2023)

Wybrany turniej zostanie teraz załadowany do głównego okna, pokazując **Szczegóły**, które zostały wprowadzone podczas procesu tworzenia turnieju.



Tournaments > My Tournaments > Petal Town Spring Saturdays Finale (2023)		Upload TDF
May 27, 2023 10:00AM Petal Town Spring Saturdays Finale (2023) Tournament ID: 00-00-000000 Organizer Info Name Jane (111111111) Phone Number 555-555-5555		
Tournament Info Activity Group Jane's Organization's Primary Activity Group (Default) Product Trading Card Game Event Type Custom Format TCG - Standard Registration Info Registration Time All Divisions: May 1, 2023 8:00AM - May 20, 2023 5:00PM		
Location Address DRAGONHOUND GAMES Players Junior 0 Senior 0 Masters 0 Total Players 0		

W dolnej części strony znajdują się dwie sekcje, które są automatycznie wypełniane przez witrynę. Sekcja **Players (Gracze)** wyświetli liczbę graczy w podziale na kategorie wiekowe po zakończeniu danego turnieju. Sekcja **About (Informacje)** wyświetla szczegóły dotyczące statusu turnieju.

W górnym rzędzie znajduje się kilka zakładek. Wybranie dowolnej z nich spowoduje przejście do szczegółowych informacji o turnieju. Wyszarzone zakładki nie są w danym momencie dostępne.

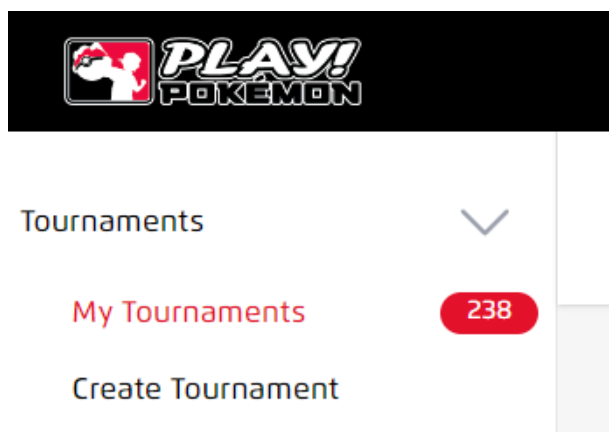
Aby uzyskać do nich dostęp, należy przesłać wypełniony plik TDF.

Poniżej znajdują się różne sekcje, które można przeglądać, oraz krótkie wyjaśnienie, za co każda z nich odpowiada:

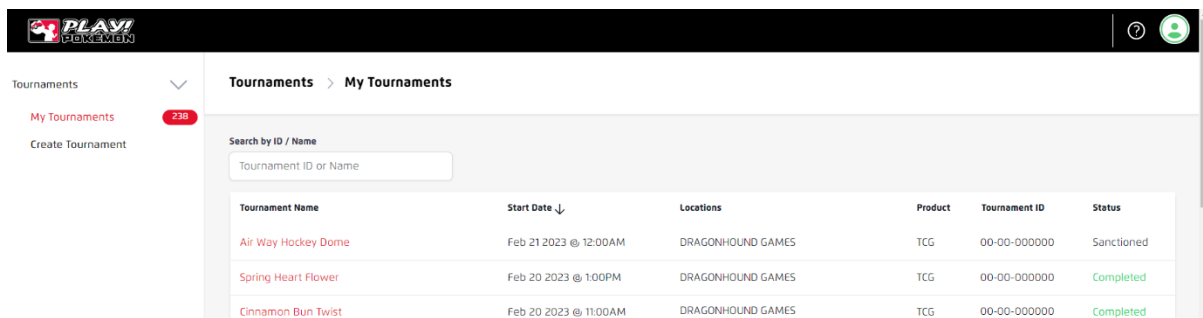
- **Details (Szczegóły)** – Każdy otwarty turniej będzie domyślnie wyświetlany na tej stronie, pokazując podstawowe informacje o tym, gdzie i kiedy turniej się odbędzie.
- **Player Roster (Lista Graczy)** – Ta strona wyświetla listę wszystkich graczy posortowanych według kategorii wiekowych, które odpowiadają danym ich kont na **Pokemon.com**. Wszelkie rozbieżności między kategorią wiekową, w której grali w turnieju, a kategorią wiekową zarejestrowaną na ich koncie są zaznaczone na czerwono.
- **Standings (Klasyfikacja)** – Ta strona pokazuje końcowe rankingi graczy dla każdej dywizji w turnieju. Wszelkie rozbieżności między dywizją wiekową, w której grali, a dywizją zarejestrowaną na ich koncie **Pokemon.com** są zaznaczone na czerwono.
- **Matches (Mecze)** – (Już wkrótce!)
- **Staff (Obsługa)** – (Już wkrótce!) Tutaj można wprowadzić Identyfikatory Graczy wszystkich Profesorów, którzy pomagali w obsłudze tego turnieju.
- **Log (Logi)** – Ta strona pokazuje historię przesyłania (w tym wszelkie komunikaty o błędach) wraz ze znacznikami czasu dla niektórych działań administratora i automatycznych funkcji witryny.

Edycja Szczegółów Turnieju

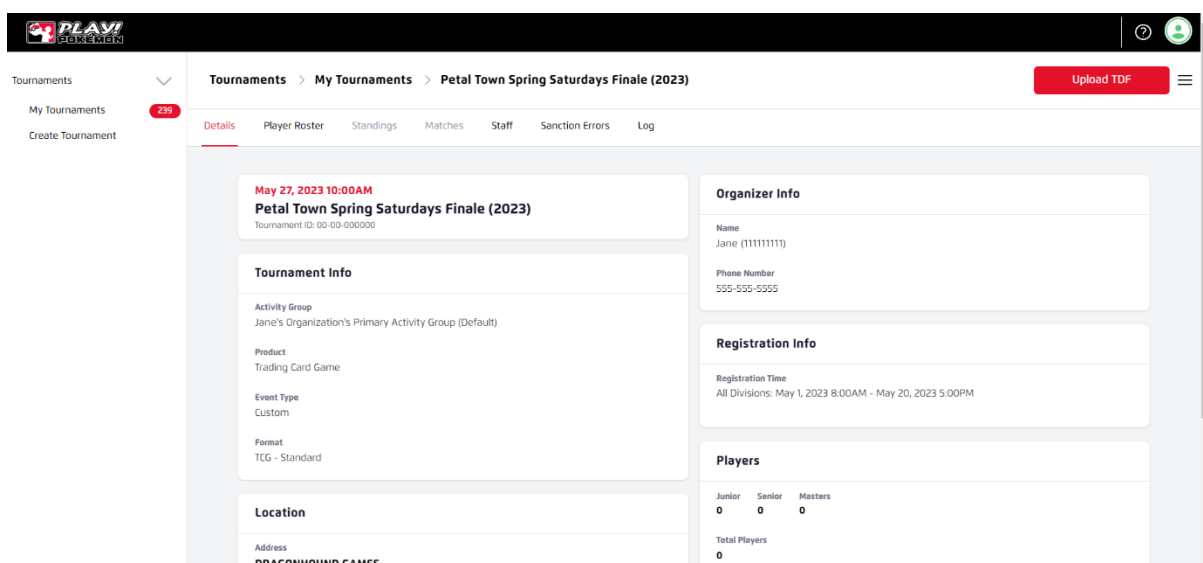
Możesz edytować dowolny turniej do 90 dni od daty jego rozpoczęcia. Najpierw wybierz turniej, który chcesz edytować. Przejdź do utworzonych turniejów, korzystając z menu po lewej stronie **Play! Tools**. Wybierz „Tournaments” (Turnieje), aby rozwinąć menu i wybierz „My Tournaments” (Moje turnieje), aby załadować ich pełną listę do głównego okna.



Wszystkie turnieje powinny być teraz widoczne na liście:



Wybierz zdarzenie, które chcesz edytować. Wydarzenie zostanie otwarte w oknie głównym:



Aby rozpocząć edycję turnieju, rozwiń menu po prawej stronie przycisku **Upload TDF**. Z rozwijanej listy wybierz „Edit Tournament” (Edytuj turniej). Wykonaj te same kroki, których użyłeś do utworzenia turnieju, naciskając przycisk **Next (Dalej)**, aby przejść do każdej sekcji. Niektóre wprowadzone zmiany mogą wymagać dalszych zmian w późniejszych krokach.

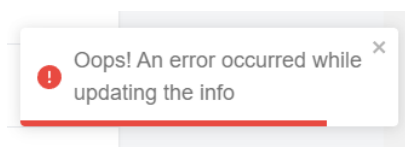
Po zakończeniu edycji wybierz przycisk **Next (Dalej)**, aż dojdiesz do ekranu potwierdzenia. Przejrzyj wprowadzone zmiany, a następnie wybierz przycisk **Confirm (Potwierdź)**, aby je zastosować.

Rozwiązywanie problemów podczas edytowania szczegółów turnieju

Podczas edycji niektórych pól mogą pojawić się komunikaty o błędach. Oto kilka najczęstszych komunikatów o błędach oraz wskazówki, jak je naprawić.

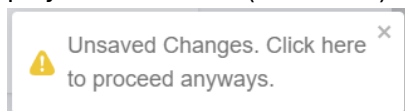
Oops! An error occurred while updating the info (Ups, w trakcie wprowadzania danych wystąpił błąd)

Powyższy komunikat o błędzie występuje najczęściej, gdy Play! Tools proces wprowadzania został przerwany przed ich zapisaniem. Spróbuj ponownie edytować i zapisać zaktualizowane informacje. Jeśli błąd nie zniknie po kilku próbach, skontaktuj się z support.pokemon.com.



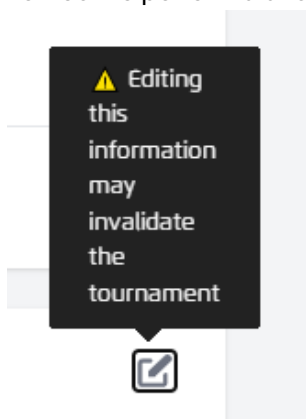
Unsaved Changes. Click here to proceed anyway. (Niezapisane zmiany. Kliknij, jeśli nadal chcesz kontynuować.)

Ten komunikat zostanie wyświetlony, jeśli spróbujesz opuścić okno edycji bez wybrania przycisku **Confirm** (Potwierdź).



Editing this information may invalidate the Tournament (Edycja tych danych może unieważnić twój Turniej)

Ten komunikat ostrzegawczy pojawia się, gdy próbujesz edytować pole, które ma duży wpływ na turniej, takie jak **Produkt** lub **Format**. Możesz wprowadzić zmiany w tym polu, ale może być konieczne ponowna akceptacja twojego wydarzenia po sprawdzeniu wprowadzonych zmian.



Przeglądanie Klasyfikacji Zawodników

Po wybraniu zakładki **Standings (Klasyfikacja)** w widoku Turnieju, będziesz mógł zobaczyć aktualny ranking wszystkich graczy, z każdą dywizją (**Junior, Senior, Masters**) wyświetloną w osobnej kolumnie:

PLAY! POKEMON

239

My Tournaments

Create Tournament

Tournaments > My Tournaments > Spring Heart Flower

Details

Player Roster

Standings

Matches

Staff

Sanction Errors

Log

Upload TDF

Standings for Spring Heart Flower (12)

All (12)

Junior (4)

Senior (4)

Masters (4)

* Entries highlighted in red are in the wrong age division

Player ID or Name

Junior (4)		Senior (4)		Masters (4)	
1	John (000111)	2-1-0	1	John (100000)	2-1-0
2	John (000222)	2-1-0	2	John (200000)	2-1-0
3	John (000333)	1-2-0	3	John (300000)	1-2-0
4	John (000444)	1-2-0	4	John (400000)	1-2-0

W górnej części strony znajdują się cztery zakładki dywizji. Wybranie jednej z nich spowoduje przefiltrowanie wyników według kategorii **All Divisions (Wszystkie Dywizje)**, **Junior (Juniorów)**, **Senior (Seniorów)** lub **Masters (Mistrzów)**.

PLAY! POKEMON

239

My Tournaments

Create Tournament

Tournaments > My Tournaments > Spring Heart Flower

Details

Player Roster

Standings

Matches

Staff

Sanction Errors

Log

Upload TDF

Standings for Spring Heart Flower (12)

All (12)

Junior (4)

Senior (4)

Masters (4)

* Entries highlighted in red are in the wrong age division

Player ID or Name

Standings	Player Name	Player ID	Record
1	John	000001	2-1-0
2	John	000002	2-1-0
3	John	000003	1-2-0
4	John	000004	1-2-0

Powyższy przykład pokazuje graczy w dywizji **Masters (Mistrzów)**.

Jeśli przewiniesz do dołu strony, będziesz mógł zobaczyć wszystkie specjalne rankingi, w tym graczy, którzy nie ukończyli turnieju.

Did Not Finish

Junior (4)	Senior (4)	Masters (4)

Gracze są klasyfikowani numerycznie zgodnie z ich końcową pozycją obliczoną przez **TOM (Tournament Operations Manager)**. Liczby po prawej pokazują wyniki meczowe każdego z graczy w formacie: **Wygrane - Przegrane - Remisy**.

1	John (000111)	2-1-0
2	John (000222)	2-1-0
3	John (000333)	1-2-0
4	John (000444)	1-2-0

TOM używa dodatkowych wag, jak procent wygranych przeciwnika (Opponent's Win%) by wyliczyć pozycje w rankingu, ale te dane nie są wyświetlane w **Play! Tools**.

Przykład: Po 1. rundzie turnieju przedstawionego poniżej, następujących sześciu graczy zajmuje najwyższe pozycje w rankingu, ponieważ każdy z nich rozegrał łącznie 4 mecze, wygrywając każdy z nich, uzyskując łącznie 12 punktów.

Uwaga dotycząca obliczania rankingu: Procent zwycięstw przeciwnika i inne czynniki są również brane pod uwagę przy obliczaniu zwycięzców, ale dane te nie są wyświetlane w Play! Tools.

Gracze, którzy mają ikonkę osoby  obok swojego imienia, posiadają zweryfikowane konto **Klubu Trenera Pokémonów (Pokémon Trainer Club (PTC))** na stronie Pokemon.com.

1	John (000111) 	2-1-0
---	---	-------

Gracze, którzy są obecnie oznaczeni jako grający w niewłaściwej kategorii wiekowej, są zaznaczeni na czerwono **gwiazdką (*)**:

2	*Nate (0000000)	4-2-0
---	-----------------	-------

Na przykład: Jeśli gracz w kolumnie **Masters (Mistrzowie)** jest oznaczony gwiazdką, oznacza to, że zagrał on w Dywizji **Masters**, ale jego konto na stronie Pokemon.com klasyfikuje go w innej dywizji.

Jak odnaleźć konkretnego Gracza

Jeśli chcesz znaleźć konkretnego gracza w Rankingach (Rankings), możesz wpisać jego Imię i Nazwisko lub Identyfikator Gracza w pasku wyszukiwania po prawej stronie tuż nad listami graczy, a Play! Tools przefiltruje rankingi.

Standings for Spring Heart Flower (12)

All (12)	Junior (4)	Senior (4)	Masters (4)
----------	------------	------------	-------------

* Entries highlighted in red are in the wrong age division

Player ID or Name

Przeglądanie Listy Graczy w danym Turnieju

Wybranie tej zakładki spowoduje wyświetlenie listy wszystkich zawodników, którzy wzięli udział w turnieju wraz z ich końcowymi wynikami meczów, przedstawionymi według następującego wzoru: **Wygrane - Przegrane - Remisy (Punkty)**.

Gracze są rozdzielani według klasyfikacji wiekowej na podstawie danych z kont na Pokemon.com na poniższe dywizje: **Junior (Juniorzy)**, **Senior (Seniorzy)**, i **Masters (Mistrzowie)**.

Roster for Spring Heart Flower (12)

* Entries highlighted in red are in the wrong age division

Player ID or Name

Junior (4)		Senior (4)		Masters (4)	
John (000111)	1-2-0	John (100000)	1-2-0	John (000001)	1-2-0
John (000222)	2-1-0	John (200000)	2-1-0	John (000002)	2-1-0
John (000333)	2-1-0	John (300000)	2-1-0	John (000003)	2-1-0
John (000444)	1-2-0	John (400000)	1-2-0	John (000004)	1-2-0

Gracze, którzy mają ikonkę osoby  obok swojego imienia, posiadają zweryfikowane konto **Klubu Trenera Pokémonów (Pokémon Trainer Club (PTC))** na stronie Pokemon.com.

1	John (000111) 	2-1-0
---	---	-------

Gracze, którzy są obecnie oznaczeni jako grający w niewłaściwej kategorii wiekowej, są zaznaczeni na czerwono **gwiazdką (*)**:

2	*Nate (0000000)	4-2-0
---	------------------------	-------

Na przykład: Jeśli gracz w kolumnie **Masters (Mistrzowie)** jest oznaczony gwiazdką, oznacza to, że zagrał on w Dywizji **Masters**, ale jego konto na stronie Pokemon.com klasyfikuje go w innej dywizji.

Jak odnaleźć konkretnego Gracza

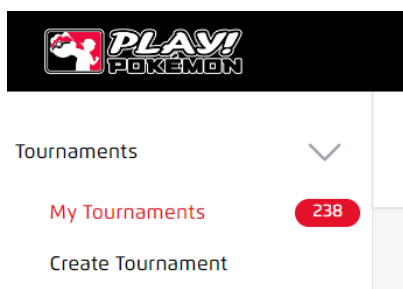
Jeśli chcesz znaleźć konkretnego gracza w Liście Graczy (Roster), możesz wpisać jego **Imię i Nazwisko** lub **Identyfikator Gracza** w pasku wyszukiwania po prawej stronie tuż nad listami graczy, a Play! Tools przefiltruje rankingi.

Roster for Spring Heart Flower (12)

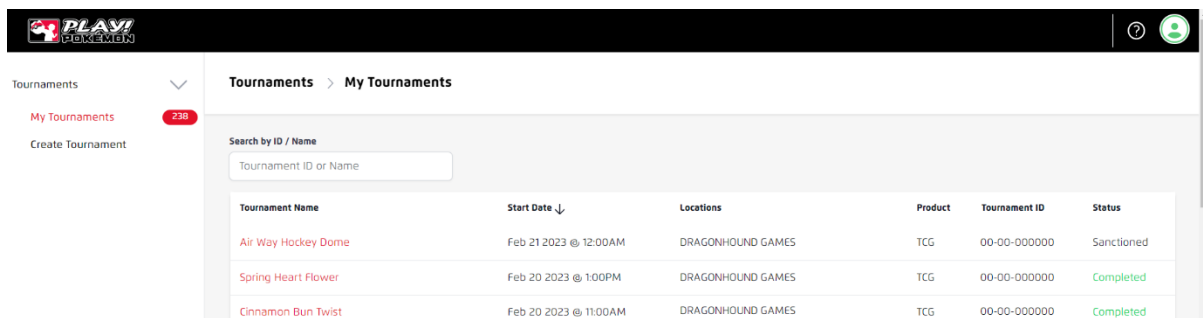
* Entries highlighted in red are in the wrong age division

Dodawanie członków obsługi do Turnieju

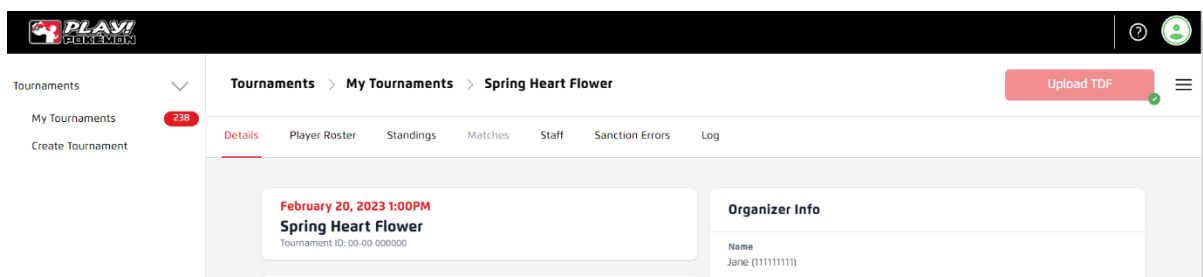
Aby dodać członka obsługi do turnieju, należy najpierw otworzyć ten turniej. Aby wyświetlić listę swoich turniejów, rozwiń menu „Tournaments” (Turnieje) w lewym górnym rogu i wybierz „My Tournaments” (Moje turnieje), a lista turniejów pojawi się w głównym oknie.



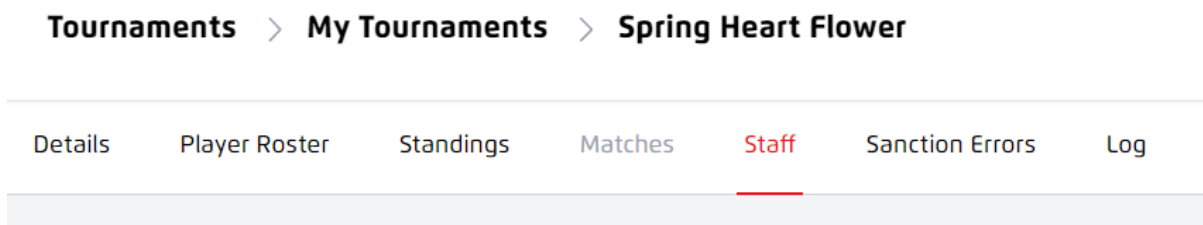
Możesz użyć paska wyszukiwania na górze strony z listą turniejów, aby znaleźć konkretny turniej, do którego chcesz dodać członka obsługi.



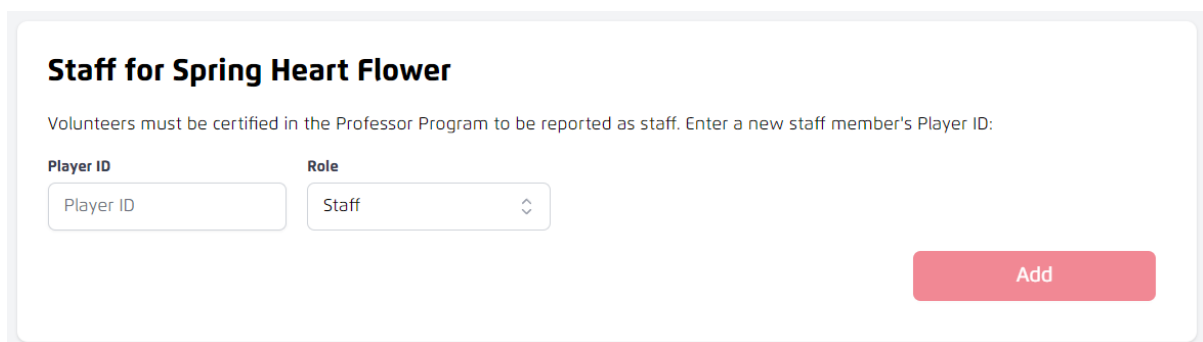
Po zlokalizowaniu turnieju wybierz jego nazwę z listy (**Tournament Name**), aby otworzyć go w oknie głównym.



Po otwarciu turnieju w głównym oknie, wybierz zakładkę **Staff** (Obsługa) w górnym menu głównego okna.



Wprowadź **Identyfikator Gracza (Player ID)** członka obsługi, którego chcesz dodać, po czym wybierz **Rolę (Role)** z rozwijanego menu.



Role

Judge

Judge

Head Judge

Scorekeeper

Support Staff

Translator

PO wypełnieniu obu pól należy kliknąć na przycisk **Add** (Dodaj)  aby dodać tę osobę do listy.

Po przewinięciu w dół dodany członek obsługi powinien znajdować się na dole listy osób obsługujących dany turniej.

Organizer Name	Role
Jane	Tournament Organizer
John	Judge

Rozwiązywanie problemów z dodawaniem członka obsługi

Volunteers must be certified in the Professor Program to be reported as staff. Enter a new staff member's Player ID:

Player id 12345678 is not a professor

> Jeśli zobaczysz powyższy komunikat o błędzie, sprawdź, czy poprawnie wpisałeś **Identyfikator Gracza (Player ID)** w polu i czy ta osoba została oficjalnie certyfikowana jako **Profesor Pokémonów**. Jeśli otrzymałeś tę wiadomość przez pomyłkę, skontaktuj się z **Obsługą Klienta**.

Edytowanie członka obsługi Turnieju

Podobnie jak w przypadku dodawania **członka obsługi**, należy najpierw otworzyć turniej w **Play! Tools** i przejść do zakładki **Staff (Obsługa)**.

Wybierz **Rolę** członka obsługi, którą chcesz edytować, a następnie wybierz inną **Rolę** z menu rozwijanego.

Organizer Name	Role
Jane	Tournament Organizer
John	Judge

Translator
Administrator
Scorekeeper
Judge

Customer Service

Pojawi się nowe okienko. Wybierz przycisk **Edit (Edycja)** aby potwierdzić swój wybór. Możesz również wybrać **Cancel** (Anuluj) aby odrzucić zmiany i zachować pierwotny wybór roli.

Edit Role

Are you sure you want to change this staff's role from Judge to Head Judge?

Cancel Edit

Po kilku chwilach lista członków obsługi zostanie odświeżona, a rola edytowanego **członka obsługi** zostanie zaktualizowana.

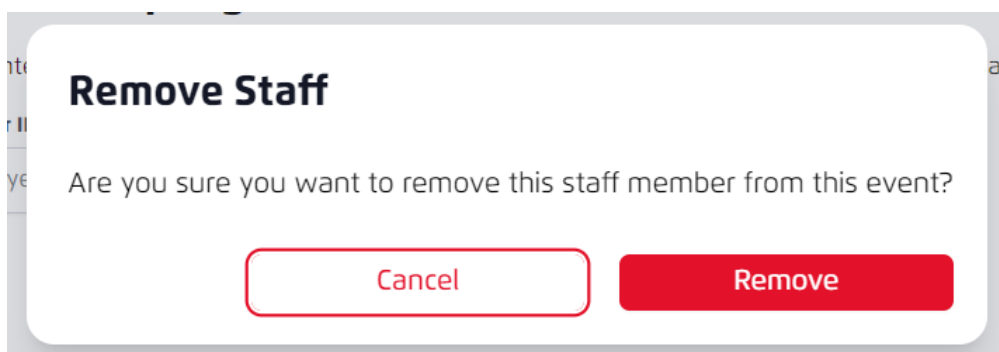
Uwag: Nie można automatycznie cofnąć edycji członka obsługi, ale można ponownie edytować rolę, jeśli trzeba ją zmienić lub wybrać inną rolę.

Usuwanie członka obsługi z Turnieju

Podobnie do dodawania lub edycji **członka obsługi**, aby usunąć daną osobę należy najpierw otworzyć turniej w **Play! Tools** i przejść do zakładki **Staff (Obsługa)**.

Organizer Name	Role
Jane	Tournament Organizer
John	Judge

Wybierz przycisk **X** obok **Roli** danego członka obsługi, którego chcesz usunąć z turnieju.



Pojawi się powyższe okienko. Wybierz przycisk **Remove** (Usuń) aby potwierdzić swój wybór.

Po kilku chwilach lista członków obsługi zostanie odświeżona, a edytowany członek obsługi zostanie usunięty.

Uwaga: Możesz użyć przycisku **Cancel (Anuluj)** w wyskakującym okienku, aby cofnąć się do poprzedniego kroku, jeśli chcesz zmienić swój wybór, ale nie możesz cofnąć usunięcia członka obsługi po zatwierdzeniu tej operacji. Jeśli chcesz ponownie dodać tego pracownika, należy postępować zgodnie z procesem dodawania nowego członka obsługi.

Najczęściej zadawane pytania

Masz pytania dotyczące witryny **Play! Tools**? Ta sekcja zawiera pytania, które najczęściej słyszymy od innych Profesorów.

Pomoc ogólna

Q: Jak skontaktować się z działem Obsługi Klienta Pokémon?

A: Zgłoszenie można przestać bezpośrednio do działu Obsługi Klienta Pokémon na tej stronie: <https://support.pokemon.com/hc/requests/> Jeden z naszych sympatycznych

konsultantów z działu obsługi odpowie na Twoją prośbę tak szybko, jak to możliwe.

Q: Nie znalazłem odpowiedzi na moje pytanie. Gdzie mogę znaleźć więcej informacji?

A: Doskonałe pytanie! Świetnym miejscem na rozpoczęcie poszukiwań jest strona Pokémon wsparcia na oficjalnej stronie Pokémon: <https://support.pokemon.com>

Q: Zapomniałem moich danych uwierzytelniających Profesora. Czy mogę odzyskać nazwę użytkownika i/lub hasło?

A: Tak, informacje takie mogą być odzyskane poprzez wybranie linku „Forgot your username” (zapomniałem nazwy użytkownika) lub „Forgot your password” (zapomniałem hasła) na stronie powitalnej Klubu Trenerów Pokémonów: ([Pokémon Trainer Club](#)). Wykonaj instrukcje na ekranie, aby zresetować nazwę użytkownika lub hasło.

Pomoc dotycząca Wydarzeń

Q: Użyłem Play! Tools do utworzenia wydarzenia, ale nie widzę go po zalogowaniu się na konto Profesora na oficjalnej stronie Pokémon. Gdzie ono jest?

A: Na naszych serwerach aktualizacja danych, które dotyczą Twojego wydarzenia może potrwać od 5 do 10 minut. Jeśli po takim czasie nadal nie da się go zlokalizować, prosimy o kontakt z **działem Obsługi Klienta**.